



*L'Amministratore Delegato*

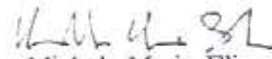
**COMUNICAZIONE OPERATIVA n. 242 /RFI del 27 LUG. 2007**

**“ Classificazione degli impianti ferroviari aperti al pubblico ”**

**Codifica: RFI DMO PD ORG 006 A**

Con riferimento alla Comunicazione Organizzativa n. 118/AD del 25.07.2007, si emette l'allegata Procedura Operativa Direzionale.

Tale procedura ha lo scopo di definire i criteri che devono essere utilizzati per la classificazione degli impianti ferroviari aperti al pubblico in riferimento ai servizi per la clientela.

  
Michele Mario Elia

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

RFI S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.  
a norma dell'art. 2497 bis del codice civile e del D. Lgs. n. 188/2003

Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Capitale Sociale: Euro 52.855.697.107,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. 01585570581 - P. Iva 01006081000 - R.E.A. 759360

**CLASSIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI FERROVIARI APERTI AL PUBBLICO**

Parte	Titolo
<b>PARTE I</b>	I.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE I.2 DOCUMENTAZIONE CORRELATA (p.m.) I.3 DEFINIZIONI I.4 ABBREVIAZIONI
<b>PARTE II</b>	II.1 PREMESSA II.2 CLASSIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI II.3 PARAMETRI DI VALUTAZIONE ED INDICE DI CLASSIFICAZIONE II.4 DEFINIZIONE DELLE CLASSIFICAZIONI II.5 AGGIORNAMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE II.6 COMUNICAZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE
<b>PARTE III</b>	MATRICE DELLE RESPONSABILITA' (p.m.)
<b>PARTE IV</b>	ALLEGATI (p.m.)

Rev.	Data	Descrizione	Verifica Tecnica	Autorizzazione
A	25 LUG. 2007	Emissione per applicazione	Ing. E. De Vito <i>Leviti</i>	Ing. G. Paganelli <i>Paganelli</i>

## PARTE I

### I.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo definire i criteri che devono essere utilizzati per la classificazione degli impianti ferroviari aperti al pubblico in riferimento ai servizi per la clientela.

Si applica a tutte le SO interessate alla gestione degli impianti produttivi che svolgono servizi al pubblico e alle altre SO che concorrono alla formulazione dei criteri di classificazione.

### I.2 DOCUMENTAZIONE CORRELATA

(p. m.)

### I.3 DEFINIZIONI

**Impianti ferroviari:** Tutte le stazioni e fermate adibite al servizio dei viaggiatori.

### I.4 ABBREVIAZIONI

V/g : viaggiatori giorno  
F.V. : fabbricato viaggiatori  
G.S. : Grandi stazioni S.p.A.  
C.S. : Centostazioni S.p.A.  
B.U. : business unit  
I.a.p. : informazione al pubblico

## PARTE II

### II.1 PREMESSA

Al fine di consentire una più efficace gestione delle necessità operative degli spazi adibiti al pubblico, è stato necessario definire gruppi omogenei di servizi alla clientela per qualità e tipologia, rapportati alle caratteristiche dimensionali e di traffico degli impianti ferroviari che ne consentono una suddivisione in categorie.

Nell'ambito dei servizi sopra citati, l'attrezzaggio degli impianti con dispositivi per l'informazione al pubblico segue una specifica classificazione (A, B, C, C, D) commisurata a caratteristiche tecnologiche, impiantistiche e di servizio degli impianti, non necessariamente coincidenti con le categorie sopra citate.

### II.2 CLASSIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI FERROVIARI APERTI AL PUBBLICO

Ai fini del presente documento sono individuate quattro categorie:

- **Platinum**
- **Gold**
- **Silver**
- **Bronze**

aventi le seguenti caratteristiche:

**Platinum**


Categoria che comprende stazioni grandi, con altissime frequentazioni, con servizi viaggiatori di elevata qualità per lunga, media e breve percorrenza, presenza servizi per AV, servizi per frequentatori non viaggiatori, servizi per la città, gestione da parte di Grandi Stazioni, Centostazioni, Rete Ferroviaria Italiana.

**Gold**


Categoria che comprende stazioni medio-grandi, con alte frequentazioni, servizi viaggiatori di qualità per lunga media e breve percorrenza, servizi per frequentatori non viaggiatori, gestione da parte di Grandi Stazioni, Centostazioni, Pegasus B.U. e Rete Ferroviaria Italiana.

**Silver**


Categoria che comprende Stazioni e fermate medio-piccole, suddivise in:

- stazioni con servizi per lunga media e breve percorrenza, consistenti frequentazioni, gestione da parte di Centostazioni, Pegasus B.U. e Rete Ferroviaria Italiana.



- stazioni/fermate con servizi regionali-metropolitani, con consistenti o elevate frequentazioni nei casi di traffico metropolitano urbano, generalmente impresenziate, in alcuni casi prive di F.V. aperto al pubblico, gestione da parte di Rete Ferroviaria Italiana.

**Bronze**


Categoria che comprende Piccole stazioni/fermate con basse frequentazioni (generalmente al di sotto di 200 v/g), spesso impresenziate o prive di F.V. aperto al pubblico, con servizi per traffico regionale, gestione da parte di Rete Ferroviaria Italiana.

**II.3 PARAMETRI DI VALUTAZIONE ED INDICE DI CLASSIFICAZIONE**

Al fine dell'attribuzione della categoria, rispettivamente Platinum, Gold, Silver, Bronze, per ogni impianto ferroviario aperto al pubblico sono stati individuati i parametri riportati nella sottostante tabella e di cui si specificano le caratteristiche:

PARAMETRI	CARATTERISTICHE
Numero viaggiatori/g	Numero dei viaggiatori riferito ad un giorno feriale medio ottenuto prendendo il valore max. della media dei viaggiatori saliti e discesi, tra i rilevamenti invernale ed estivo del Trasporto Regionale.
Valore turistico-culturale istituzionale-architettonico.	Somma dei singoli sub parametri individuati. ( a= valore turistico; b= valore storico culturale; c= valore istituzionale; d= valore architettonico ).
Numero treni di particolare qualità di servizio	Furostar - Alta Velocità- Eurostar City - TBiz - TOK
Presenza Network	Caratteristica di qualità intrinseca degli impianti, dei relativi contesti urbani e della tipologia dei servizi rivolti ai viaggiatori ed ai frequentatori, offerti nelle stazioni gestite da G.S.- C.S.- Pegasus B.U.
Grandi aree commerciali	Caratteristiche di potenzialità degli spazi interni della stazione ai fini commerciali (con esclusione delle aree per i servizi di stazione e altre aree non aperte al pubblico)
N. marciapiedi per il servizio viaggiatori	Valore che individua dimensioni e potenzialità dell'impianto dal punto di vista della circolazione
N. linee per il traffico viaggiatori	Valore che individua dimensioni e potenzialità dell'impianto dal punto di vista di scambio di traffico intramodale

A ciascun parametro è associato un peso  $P_i$  ed un coefficiente  $K_i$  dipendente, a sua volta, dal grado delle caratteristiche. I valori numerici di  $P_i$  e  $K_i$ , indicati nella tabella seguente;

PARAMETRI DI VALUTAZIONE	$K_{i+7} = 1$	$K_{i+7} = 2$	$K_{i+7} = 3$	$K_{i+7} = 4$	$P_i$
1 - Numero viaggiatori (viagg./giorno)	$>=1$ e $<=200$	$>=201$ e $<=1500$	$>=1501$ e $<=5500$	$>5500$	0,35
2 - Valore turistico-culturale-istituzionale architettonico.	★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	0,15
3 - Numero treni ES/giorno	$>=1$ e $<=5$	$>=6$ e $<=10$	$>=11$ e $<=15$	$>15$	0,10
4 - Presenza Network		PEGASUS	100 Staz.	GR Staz.	0,10
5 - Grandi aree commerciali nei P.V. (valori espressi in m <sup>2</sup> )	$>=1$ e $<=550$	$>=551$ e $<=1900$	$>=1901$ e $<=3500$	$>3500$	0,10
6 - Numero marciapiedi di stazione	1	$>=2$ e $<=3$	$>3$ e $<=6$	$>6$	0,10
7 - Numero linee per traffico viagg.	$>1$ e $<=3$	4	$>=5$ e $<=6$	$>6$	0,10

permettono di calcolare l'indice di classificazione con la relazione:

$$I = \sum_{i=1}^7 (K_i \times P_i)$$


La classe è individuata dalla collocazione del valore numerico dell'indice di classificazione calcolato nei range di corrispondenza sottorportati.

CLASSE	RANGE INDICE DI CLASSIFICAZIONE
BRONZE	0,45 - 0,8
SILVER	0,85 - 2,05
GOLD	2,1 - 3,25
PLATINUM	$>= 3,3$

## II.4 DEFINIZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE

La S.O. TVM della Direzione Movimento provvede alla raccolta delle informazioni e definisce un elaborato denominato "Classifica delle stazioni" in cui sono indicati tutti gli input (elementi identificativi, dati, parametri di valutazione) e il calcolo dell'indice di classificazione.

### II.4.1 RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

	<b>CLASSIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI FERROVIARI APERTI AL PUBBLICO</b>	
<b>PROCEDURA OPERATIVA DIREZIONALE</b>	Codifica: <b>RFI DMO PD ORG 006 A</b>	Foglio A di 8

**PARAMETRO N.1 Numero viaggiatori/g**

Dati Trenitalia – Divisione Passeggeri Regionale , forniti da Direzione Strategia e Pianificazione, relativi all'anno di riferimento

**PARAMETRO N.2 Valore turistico-culturale istituzionale-architettonico**

- a) Valore turistico – dati relativi alla località e al territorio circostante (fonti di informazioni turistiche) individuati da TVM e verificati dalle DCM.
- b) Valore storico culturale - dati relativi alla località e al territorio circostante (fonti di informazioni turistiche) individuati da TVM e verificati dalle DCM.
- c) Valore istituzionale – località capoluogo di Provincia o Regione.
- d) Valore architettonico – dato relativo ai fabbricati di stazione - valutazioni espletate in funzione di presenza di vincoli da parte delle Sovrintendenze ai Beni Architettonici ed Ambientali; edifici di particolare pregio architettonico-funzionale; edifici di pregio riqualificati.

**PARAMETRO N.3 Numero treni di particolare qualità di servizio**

Fonte: Direzione Commerciale.

**PARAMETRO N.4 Presenza Network**

Fonte: TVM

**PARAMETRO N.5 Grandi aree commerciali**

Fonte: TVM e DCM

**PARAMETRO N.6 N° marciapiedi per il servizio viaggiatori**

Fonte : DCM

**PARAMETRO N.7 N° linee per traffico viaggiatori afferenti l'impianto**

Fonte : Orario ufficiale

## II.4.2 STRUTTURA DEL DATA BASE

L'elaborato (il file) contiene i seguenti elementi :

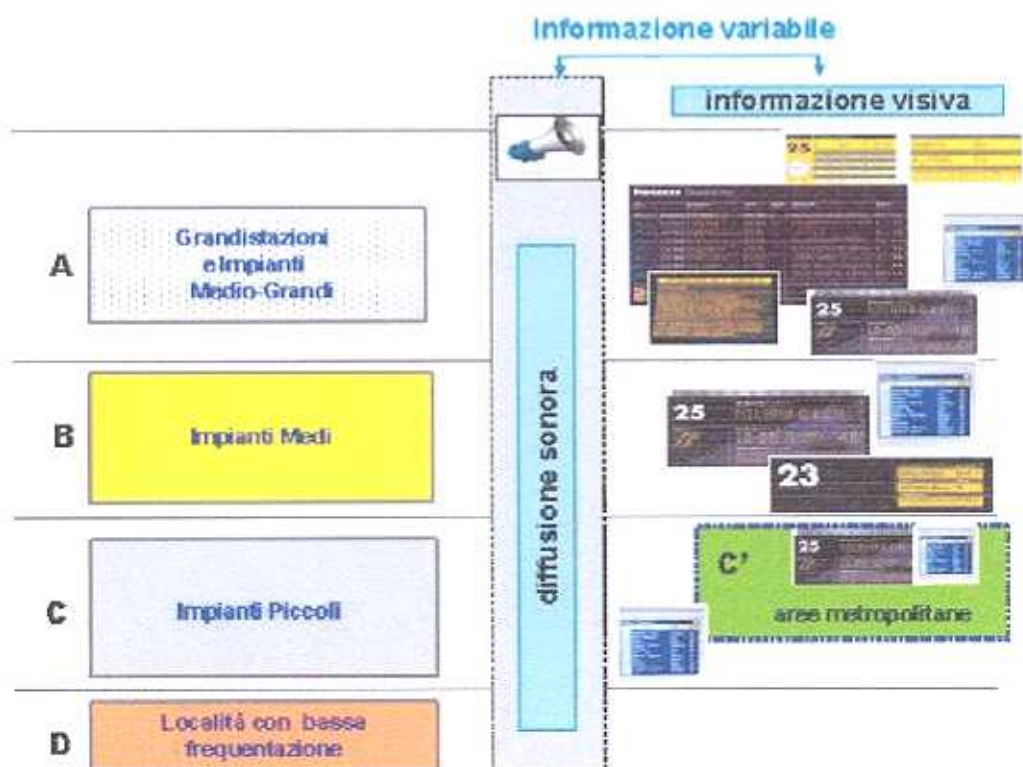
**1 – Elementi identificativi**

- a) Nome impianto
- b) Codice identificativo impianto
- c) Codice R.I.A.C.E.
- d) Compartimento
- e) Regione
- f) Provincia
- g) Linea
- h) Stazioni/fermate con servizi per treni a lunga percorrenza
- i) Stazioni/fermate con servizi per treni metropolitano-regionali

**2 – Parametri di valutazione input per il calcolo del valore dell'indice di classificazione (I)**

- j) Frequenza viaggiatori/g
- k) Valore turistico-culturale istituzionale-architettonico
- l) Numero treni di particolare qualità di servizio
- m) Valore relativo alla presenza Network
- n) Valore relativo alla presenza di grandi aree commerciali
- o) N° marciapiedi per il servizio viaggiatori
- p) N° linee per il traffico viaggiatori afferenti l'impianto

3- Classe IaP (A - B - C' - C - D) degli impianti alla quale corrisponde l'attrezzaggio esistente delle periferiche di Informazione variabile (quadri o fasce a LED a/p, Teleindicatori di marciapiede e sottopasso, monitor TFTa/p, diffusione sonora) descritto in figura:



La necessità di riclassificazione degli impianti (classe IaP) e la conseguente richiesta di nuove implementazioni o dismissioni delle apparecchiature, dovranno essere portate all'attenzione dalle DCM a DMO-S.O. Evoluzione sviluppo Infrastruttura in format specifici di dettaglio.

## II.5 AGGIORNAMENTI DELLA CLASSIFICAZIONE

### II.5.1 AGGIORNAMENTO ANNUALE



In seguito all'attivazione al servizio viaggiatori di nuovi impianti nonché la disattivazione di impianti esistenti, annualmente potranno essere apportati aggiornamenti alla classificazione.

Per quanto riguarda l'eventuale aggiornamento dei dati parametrici (es. variazioni rilevate nelle frequentazioni dei viaggiatori, n° treni qualità ecc.) saranno oggetto di variazioni, incrementi o decrementi, dei valori numerici, superiori o uguali al 5% del valore precedente e per non meno di due parametri.

### **II.5.2 AGGIORNAMENTO TRIENNALE**

Ogni tre anni avverrà un riesame dei criteri di valutazione degli impianti ferroviari, con eventuali variazioni nella scelta dei parametri.

### **II.6 COMUNICAZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE**

La S.O. TVM della Direzione Movimento comunicherà annualmente (mese di ottobre) la classificazione elaborata alle Direzioni Centrali (Movimento, Commerciale, Strategia e Pianificazione, Tecnica, Manutenzione) ed alle Direzioni Compartimentali Movimento.

### **PARTE III MATRICE DELLE RESPONSABILITA'**

(p.m.)

### **PARTE IV ALLEGATI**

(p.m.)