

## **DISPOSIZIONE DI GRUPPO n. 269/AD del 30 maggio 2019**

### **“Politica di Sostenibilità del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA”**

Con la presente Disposizione viene emessa la Politica di Sostenibilità che identifica i principi che ispirano l'operato del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA per una gestione responsabile dei propri impatti, sia verso le comunità in cui opera sia verso le proprie persone.

Consapevoli del ruolo centrale del settore della mobilità per una crescita responsabile, intendiamo contribuire al miglioramento della qualità della vita e dei territori che attraversiamo, sviluppando infrastrutture e modalità di trasporto integrate ed efficienti, rivolgendo particolare enfasi ai contesti urbani. Ci assumiamo tali impegni nel rispetto dei principi enunciati nella presente Politica.

#### ***Creazione di valore condiviso***

Ci impegniamo a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per gli *stakeholder* e per i territori in cui operiamo, valorizzando le esternalità positive ed evitando o riducendo al minimo quelle negative.

#### ***Coinvolgimento di comunità e stakeholder***

Ci impegniamo nel perseguimento di uno sviluppo sostenibile, promuovendo un processo sistematico di *stakeholder engagement*, convinti che l'analisi del contesto nel quale operiamo, l'identificazione e la comprensione dei bisogni dei nostri *stakeholder* e il loro coinvolgimento, debbano essere elementi fondanti dei processi decisionali del Gruppo.

#### ***Sicurezza per chi viaggia e per chi lavora***

Ci impegniamo, in qualità di leader nel settore della mobilità, ad assicurare un sempre più alto livello di salute e sicurezza in ogni attività che comporti rischi per dipendenti, viaggiatori e collettività, anche attraverso il consolidamento della cultura del *risk management* e della prevenzione. La salute e la sicurezza delle persone sono da sempre una priorità per il Gruppo.

#### ***Qualità dei Servizi***

Ci impegniamo a implementare una logica organizzativa centrata sui clienti, curando con attenzione tanto la qualità resa quanto quella percepita, al fine di migliorarne l'esperienza nel segno dell'intermodalità e dell'integrazione con il territorio, ripensando le stazioni come hub della mobilità. Ci impegniamo per realizzare servizi ferroviari di sempre maggiore qualità ed efficienza, sia a terra che a bordo, in una logica di soddisfazione dei clienti.



### ***Valore dei dipendenti***

Ci impegniamo a mettere sempre al centro dell'agire quotidiano il più grande patrimonio del Gruppo: le nostre persone, con il loro valore, le loro differenze e i loro diritti. Ci impegniamo a coinvolgerle e a svilupparne capacità e competenze, promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi. Ci impegniamo a garantire che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera, siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione. Riteniamo l'integrità un elemento imprescindibile per il Gruppo e disincentiviamo in ogni modo pratiche di corruzione.

### ***Uso efficiente delle risorse e tutela dell'ambiente***

Ci impegniamo a promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni di gas serra, attraverso l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e la promozione delle fonti rinnovabili. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, favoriamo l'adozione, sin dalle fasi di progettazione, di una logica LCA in tutti i processi, con particolare attenzione ai consumi idrici, ai rifiuti e alla prevenzione dell'inquinamento del suolo, e incoraggiamo i nostri fornitori a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, li indirizziamo e sosteniamo nel loro processo di miglioramento.

### ***Rispetto dei diritti umani***

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti umani nelle nostre attività, operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, e tra fornitori e *business partner*, contribuendo alla creazione di una filiera responsabile. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro irregolare e promoviamo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale.

In coerenza con quanto sopra, le attività del Gruppo FS Italiane sono svolte nel rispetto dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volontaria di condivisione di valori della sostenibilità (diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione). Ci impegniamo quindi in un percorso di miglioramento continuo, monitorando i progressi, rendicontando pubblicamente i risultati e coinvolgendo attivamente i nostri *stakeholder*.

La presente Politica di Sostenibilità viene diffusa a tutte le Società del Gruppo FS Italiane e resa pubblica.

Ci assumiamo, come Gruppo, la responsabilità di darle concretezza, declinandola rispetto alla realtà, al contesto operativo e alla natura delle attività delle singole Società e ispirandoci costantemente ai suoi principi nel nostro agire quotidiano applicandola a tutte le attività e in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera.

Gli impegni e i principi sopra elencati sono comunicati al personale, ai fornitori e agli stakeholder interessati.



La Politica di Sostenibilità è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 16 aprile 2019.

Le Società Controllate sono tenute a recepire nel proprio sistema normativo interno i contenuti della presente disposizione, provvedendo a declinarli nella specifica realtà aziendale, regolamentando eventuali peculiarità, con Comunicazione Organizzativa, nel rispetto comunque degli obblighi normativi applicabili. Le società controllate sono tenute ad assicurare la diffusione e il relativo controllo attuativo anche presso le proprie controllate.

Firmato

Gianfranco Battisti