

### GRUPPO FS: RFI INAUGURA LA SALA BLU NELLA STAZIONE DI CAGLIARI

- offrirà gratuitamente supporto e assistenza ai viaggiatori a ridotta mobilità e con disabilità
- la 16esima sul territorio nazionale aperta tutti i giorni



Cagliari, 6 dicembre 2022

Inaugurata oggi nella stazione di Cagliari la Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS) per i servizi di assistenza ai viaggiatori a ridotta mobilità e con disabilità.

Presenti al taglio del nastro **Antonio Moro** Assessore dei Trasporti Regione Autonoma della Sardegna, **Alessio Mereu**, Assessore alle Politiche per la mobilità e servizi tecnologici Comune di Cagliari e **Daniele Moretti** Direttore Circolazione RFI.

Il centro è operativo tutti i giorni compresi i festivi, dalle ore 6:45 alle 21:30, e mette a disposizione dei passeggeri personale qualificato, in un locale di circa 100 metri quadrati realizzato secondo i più evoluti standard di progettazione. Coordinerà i servizi di assistenza in 8 stazioni dislocate sul territorio sardo: Cagliari, Elmas Aeroporto, Macomer, Olbia, Oristano, Ozieri Chilivani, San Gavino e Sassari. Il circuito sarà successivamente ampliato ad altre stazioni.

La Sala Blu di Cagliari, come tutte le altre 14 sale presenti sul territorio nazionale, si occuperà di accogliere in stazione i viaggiatori, accompagnarli a ritirare il biglietto e a bordo treno, mettere a disposizione una sedia a ruote, offrire assistenza in salita e discesa dal treno tramite carrello elevatore.

Il servizio, che in precedenza veniva coordinato da Roma Termini, passa così in gestione alla nuova Sala Blu di Cagliari, la 16esima in Italia, se consideriamo anche la Sala Blu Nazionale.

Il network nazionale garantisce, in oltre 330 stazioni, l'assistenza ai passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità che desiderano viaggiare in treno.

Dal 2011 sono stati oltre 3,1 milioni i servizi di assistenza erogati dalle Sale Blu e entro fine 2022 si prevede di arrivare a circa 3,2 milioni. Un risultato reso possibile grazie all'ampliamento del network delle stazioni e all'attivazione nel 2020 della Sala Blu Nazionale che ha il compito di affiancare i presidi territoriali nella gestione delle richieste di assistenza.

Per prenotare il servizio è possibile inviare una mail a [SalaBlu.CAGLIARI@rfi.it](mailto:SalaBlu.CAGLIARI@rfi.it) oppure telefonare al numero verde gratuito 800.90.60.60 (da telefono fisso) o 02.32.32.32 (da telefono fisso e da cellulare). Inoltre, grazie all'app *Sala Blu Plus* e al portale *Sala Blu online* è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web, anche utilizzando un'apposita *chat* dedicata alle persone con disabilità uditiva. Maggiori informazioni su [www.rfi.it](http://www.rfi.it) nella sezione Accessibilità stazioni.