

## I Servizi erogati da RFI

### Capitolo 5 del PIR



#### Stazioni Passeggeri

Messa a disposizione delle IF di spazi di stazione relativi a biglietterie, biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili (desk), oblitteratrici e locali di accoglienza e assistenza.



#### Scali Merci

Accesso e messa a disposizione delle IF di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci.



#### Aree composizione/ scomposizione

Accesso e messa a disposizione delle IF di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione dei treni (materiale rotabile)



#### Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti (treni viaggiatori) o 120 minuti (treni merci).



#### Scarico Reflui

Messa a disposizione di:

- Specifiche aree funzionali all'installazione da parte delle IF di cisterne per lo stoccaggio dei reflui;
- Specifici binari in cui è presente un impianto di scarico direttamente allacciato alla rete fognaria.



#### Centri di manutenzione

Messa a disposizione di aree per attività di manutenzione senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.



#### Platee Lavaggio

Messa a disposizione di fasci di binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.



#### Approvvigionamento Combustibile

Messa in disponibilità di aree funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF.



#### Sgombero Infrastruttura

Messa in disponibilità di carri di soccorso attrezzati, al fine di liberare la linea ferroviaria in caso d'impossibilità di marcia di un treno.



#### Fornitura corrente di trazione

Fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile.



## I Servizi erogati da RFI

### Capitolo 5 del PIR



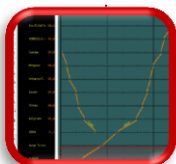
#### Parking Colonnine REC

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa o colonnina REC, per trattamento climatico del materiale, operazioni di manutenzione e pulizia interna del materiale.



#### Rifornimento idrico

Messa a disposizione di impianti fissi e della fornitura di acqua unzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.



#### Controllo Merci Pericolose

Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB.



#### Assistenza Treni Speciali

Rilascio dell'autorizzazione alla circolazione per treni che effettuano trasporti eccezionali, monitoraggio della circolazione del trasporto ed operazioni di adeguamento dell'infrastruttura per la circolazione del treno.



#### Manovra

Servizio reso negli impianti di Brennero, Tarvisio Boscoverde, Villa S. Giovanni, Messina.



#### Assistenza PRM

Accoglienza, accompagnamento e assistenza per salita e discesa dal treno alle persone con disabilità e a ridotta mobilità anche attraverso la messa in disponibilità di sedie a rotelle.



#### Fast Track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, con personale dedicato nelle stazioni dotate di servizi di controllo di accesso ai binari.



#### Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione in linea e negli impianti.



#### Fornitura Informazioni complementari

Annunci sonori e locandine richiesti dalle IF In aggiunta alle informazioni comprese nel pacchetto minimo d'accesso.



UtENZE INFORMATIVE AGGIUNTIVE DEL SISTEMA PIC (rispetto quelle comprese nel PMdA).





## Stazioni Passeggeri

Messa a disposizione delle IF di spazi di stazione relativi a biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili (desk) e oblitteratrici nonché i locali tecnici e locali di stazione relativi a biglietterie non automatiche e servizi di accoglienza e assistenza.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Secondo procedura descritta nel PIR, Capitolo 5, paragrafo 5.3.1.1



### Tariffe

Le tariffe per il servizio sono articolate per tipologia di stazione

	Biglietterie, locali tecnici e spazi accoglienza e assistenza (€/mq anno)	BSS-Desk (€/postaz. anno)	Oblitteratrici (€/postaz. anno)
▪ Circuito AV/Platinum:	454,448	1.726,904	163,601
▪ Gold:	154,160	585,808	55,498
▪ Silver:	105,671	401,548	38,041
▪ Bronze:	61,298	232,933	22,067



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book viaggiatori** e i Piani Utilizzo delle Stazioni (**PUdS**) con l'ubicazione degli spazi commerciali.



## Dotazione minima dell'asset per il servizio

# Servizi

## Stazioni Passeggeri

### **BIGLIETTERIE**

- Area per posizionamento biglietteria
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **BSS**

- Area per posizionamento BSS (max 3.8 m<sup>2</sup>)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **DESK**

- Area per posizionamento DESK (max 3.8 m<sup>2</sup>)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **OBLITERATRICI**

- Area per posizionamento oblitratrice (max 0.36 m<sup>2</sup>)
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **LOCALI TECNICI (connessi alle biglietterie) , LOCALI PER ACCOGLIENZA E ASSISTENZA**

- Impianto di illuminazione
- Impianto elettrico
- Impianto antincendio (limitatamente ai locali per uso archivio)
- Impianto di riscaldamento/condizionamento (ad esclusione di archivi, magazzini, ripostigli)
- Predisposizione Impianto trasmissione dati (solo per uffici)



## Scali Merci

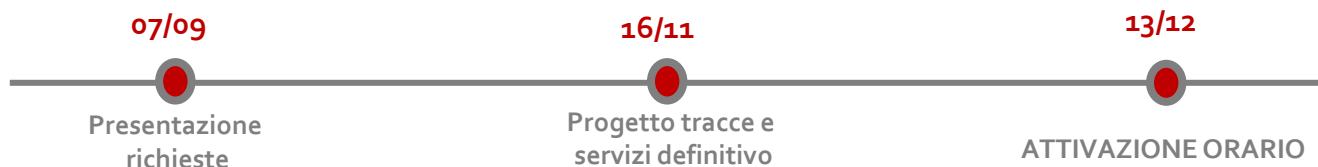
Accesso e messa a disposizione delle IF, ad uso non esclusivo, di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci, per le quali le IF possono avvalersi degli Operatori di impianto che operano nello scalo.

### Scali Merci



#### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



#### Tariffa

€ 38,514 /accesso



#### Dotazione Minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno un binario
- Spazio dedicato al carico/scarico merci
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR il reticolo degli scali merci e i **book merci**, con le informazioni sui singoli impianti.

SCALI MERCI	ATTRIBUTO
ALESSANDRIA SMISTAMENTO	
BARI LAMASINATA	
BICOCCA	
BOLOGNA INTERPORTO	
BORGO S.DALMAZZO	"Scalo a sussidio dello Scalo RFI di Cuneo"
BRESCIA EST FASCIO MERCI	
BRINDISI	
CASTELGUELFO ( Fino al 06\21)	
CUNEO	
FAENZA	
LECCO MAGGIANICO	
LIVORNO CALAMBRONE	
MADDALONI MARCIANISE UM1 FA/FT	
MARZAGLIA	
MASSA ZONA INDUSTRIALE	
MILANO SMISTAMENTO FASCIO SEGRATE	
MODENA	
NOVARA BOSCHETTO	
PADOVA INTERPORTO	
PALERMO CENTRALE	
PARMA INTERPORTO ( dal 06\21)	
PESCARA PORTA NUOVA	
PIACENZA	
PORCARI	
ROMA SMISTAMENTO	
SEREGNO	
TORINO ORBASSANO FASCIO CONTAINER	
VERCELLI	
VERONA QUADRANTE EUROPA	
VILLA SELVA	



### **Aree composizione/scomposizione**

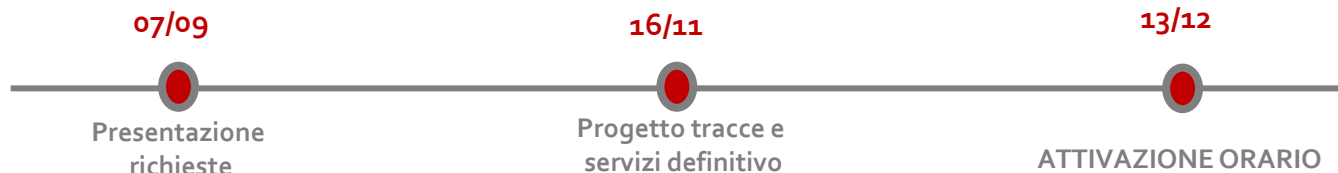
Accesso e messa a disposizione alle IF, ad uso non esclusivo, di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione dei treni con utilizzo di almeno due binari.

L'eventuale cambio trazione senza modifiche alla composizione del materiale non rientra in tale ambito.



### **Modalità e tempistiche di richiesta**

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### **Tariffa**

€ 55,681 /accesso



### **Dotazione minima dell'asset per il servizio**

- Presenza di almeno 2 binari
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi

# Servizi

Aree  
composizione  
/scomposizione



## Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo delle aree di composizione/scomposizione e i **book merci**, con le informazioni sui singoli impianti.

AREE COMPOSIZIONE/SCOMPOSIZIONE	Attributo
ALESSANDRIA SMISTAMENTO	
ANCONA	
BARI LAMASINATA	
BICOCCA	
BOLOGNA S.DONATO	
BRESCIA EST FASCIO MERCI	
CERVIGNANO SMISTAMENTO	
CREMONA	
CUNEO	
DOMO 2	
FALCONARA MARITTIMA	
FOLIGNO	
GENOVA SAMPIERDARENA SMISTAMENTO	
LA SPEZIA MIGLIARINA	
LECCO MAGGIANICO	
LIVORNO CALAMBRONE	
MADDALONI MARCIANISE SM. UM 1	
MESSINA CENTRALE	
MESSINA SCALO	
MILANO SMISTAMENTO	
PISA	
ROMA SMISTAMENTO	
ROMA TERMINI	
ROVIGO	
S.STEFANO DI MAGRA	
S.ZENO FOLZANO	
SAVONA PARCO DORIA	
TERNI	
TORINO ORBASSANO FASCIO ARRIVI	
TORINO ORBASSANO FASCIO CONTAINER	
UDINE PARCO	
VERONA PORTA VESCOVO	
VILLA S.GIOVANNI	





## Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti per il segmento viaggiatori e 120 minuti per il segmento merci.

## Sosta



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffe

- Tariffa viaggiatori diurna (Tvg): 0,071 €/minuto
- Tariffa viaggiatori Notturna (Tvn): 0,069 €/minuto
- Tariffa Unitaria Merci (Tm): 0,070 €/minuto

I corrispettivi sono applicati al tempo di sosta del singolo treno negli impianti di origine e destino della traccia e negli eventuali impianti intermedi in cui vengono svolti servizi che richiedono soste eccedenti la franchigia. I tempi di sosta rendicontati sono decurtati di:

- Tempi di svolgimento delle eventuali manovre per lo spostamento del treno da/verso fasci secondari dedicati alla sosta del materiale rotabile;
- Tempi relativi alla franchigia del segmento di trasporto di riferimento (viaggiatori o merci)



### **Dotazione minima dell'asset per il servizio**

- Presenza di almeno un binario
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### **Dove viene svolto il servizio**

Il servizio è offerto in tutti i binari secondari dell'infrastruttura ferroviaria nazionale oltre che sui binari di circolazione, con le esigenze legate alla progettazione dell'orario ed ai vincoli normativi.



## Centri di manutenzione

Messa a disposizione di aree (fabbricati, zone coperte ed aree scoperte) e delle relative attrezzature funzionali ivi presenti, ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.

## Centri di Manutenzione



### Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio può essere richiesto, secondo le tempistiche sotto descritte, a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'apposito format presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per tutte le Imprese* > *Centri di manutenzione*.



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per tipologia di area:

- Fabbricato: 60,830 €/mq anno
- Area con tettoia: 24,796 €/mq anno
- Area scoperta: 9,295€/mq anno

Qualora un'area sia utilizzata da più IF, la tariffazione per ciascuna IF sarà commisurata alle rispettive quote su base annua.



## Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario con fossa di visita
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione impianto idrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



## Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo dei centri di manutenzione.

CENTRI DI MANUTENZIONE	ATTRIBUTO	Area Scoperta	Fabbricato	Aree con tettoia
ALESSANDRIA		450 mq		
BOLOGNA CENTRALE			700 mq	3.000 mq
CAMPOBASSO		6.970 mq	1.940 mq	
CASTEL DI SANGRO	*(Disponibile a Richiesta)			
CHIUSI-CHIANCIANO TERME	*(Disponibile a Richiesta)			
CINISI-TERRASINI		750 mq	750 mq	
DOMO 2		1000 mq	1.000 mq	
FIorentina DI PIOMBINO		500 mq		
MILANO PORTA GARIBALDI			3.400 mq	
SAVONA		1.000 mq		3.200 mq
VERONA PORTA NUOVA SCALO		61.819 mq	9.373 mq	1.409 mq



## Platea di lavaggio

Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di fasci di binari secondari attrezzati con binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffa

42,204 €/lavaggio

L'IF che richieda l'accesso a una platea di lavaggio dovrà eventualmente richiedere altri servizi (sosta, rifornimento idrico) con le relative modalità previste.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario plateato
- Predisposizione impianto idrico e rifornimento di acqua
- Predisposizione impianto elettrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Sistema di scarico e depurazione delle acque dei lavaggi
- Accesso a lavoratori e mezzi
- Aree per il posizionamento, da parte delle IF, dei cassoni per la raccolta rifiuti

Alcune platee sono attrezzate, in aggiunta alle dotazioni minime sopra elencate, con dotazioni opzionali quali tunnel di lavaggio, impianti a pioggia, rulli fissi.



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo delle platee di lavaggio e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

PLATEE LAVAGGIO	Attributo
AGRIGENTO CENTRALE	*(Disponibile a Richiesta )
ANCONA	*(Disponibile a Richiesta )
BOLOGNA CENTRALE	
BRESCIA EST	*(Disponibile a Richiesta )
CAMPOBASSO	*(Disponibile a Richiesta )
CASERTA	*(Disponibile a Richiesta )
CATANIA CENTRALE	
CHIUSI-CHIANCIANO TERME	
COSENZA	
FOLIGNO	
GENOVA BRIGNOLE	
LA SPEZIA CENTRALE	
LIVORNO CENTRALE	
MILANO CENTRALE	*(Disponibile a Richiesta )
MILANO PORTA GARIBALDI	
PALERMO CENTRALE	
PAOLA	
PESCARA	
RIMINI	
ROMA OSTIENSE	*(Disponibile a Richiesta )
ROMA TERMINI	
SAVONA	
TARANTO	
TORINO LINGOTTO	
UDINE	
VITERBO PORTA FIORENTINA	



### Rifornimento combustibile

Messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree, individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci, funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF tramite il ricorso all'utilizzo di autobotti proprie o di loro fornitori.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffa

Il servizio è incluso nella tariffa per il servizio di sosta



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo degli impianti per il rifornimento combustibile e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti .

AREE RIFORNIMENTO COMBUSTIBILE	Attributo
AOSTA	
ARQUATA SCRIVIA	
BASSANO DEL GRAPPA	
BELLUNO	
BRESCIA EST	
CAMPOBASSO	
CASSINO	
FOLIGNO	
NOVI S.BOVO	
SAVONA	
TRAPANI	
VENTIMIGLIA	*(Disponibile a Richiesta )





## Sgombero Infrastruttura

Messa in disponibilità di carri di soccorso attrezzati, al fine di liberare la linea ferroviaria in caso d'impossibilità di marcia di un treno.

### Sgombero Infrastruttura



#### Tariffa

RFI, ogni qualvolta interverrà con carri di soccorso attrezzati, produrrà un documento dettagliato con l'indicazione della tariffa complessiva e l'esplicitazione delle seguenti voci di costo:

- pedaggio della traccia relativa al materiale che effettua lo sgombero (dall'impianto di deposito del carro soccorso al sito dell'intervento e viceversa);
- costo dell'energia di trazione elettrica della traccia relativa al materiale che effettua lo sgombero (dall'impianto di deposito del carro soccorso al sito dell'intervento e viceversa);  
[in alternativa] costo del gasolio relativo al materiale che effettua lo sgombero [€/litro];
- costo della prestazione del secondo macchinista [€/h];
- costo degli operatori della squadra di soccorso [€/h/operatore].



## Scarico Reflui

Messa a disposizione delle IF operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari di:

- **specifiche aree** funzionali all'**installazione** da parte dell'Impresa di **cisterne** per lo stoccaggio dei reflui che dovranno essere raccolti dai treni per mezzo di carrellini dotati di apposita cisterna per lo svuotamento di serbatoi dei treni;
- **specifici binari** in cui è presente un **impianto di scarico** direttamente allacciati alla rete fognaria, in cui le IF potranno eseguire le operazioni di scarico, senza ricorrere ad attrezzature specifiche.



## Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio può essere richiesto, secondo le tempistiche sotto descritte, a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'apposito format presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per le Imprese con Contratto utilizzo Viaggiatori* > *Scarico Reflui*.



La messa a disposizione del servizio presuppone l'utilizzo di binari di sosta, pertanto l'IF che usufruisce del servizio di scarico reflui in entrambe le due modalità, usufruisce in maniera imprescindibile anche del servizio di sosta.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

#### Aree per lo scarico di reflui

- Area specifica per l'ubicazione cisterna (max. 20 m<sup>2</sup>)
- Binario di sosta
- Impianto elettrico
- Impianto idrico
- Accesso a lavoratori e mezzi
- Illuminazione spazi comuni
- Acqua
- Appositi percorsi per carrellini all'interno dell'impianto
- Energia

#### Impianti fissi per lo scarico di reflui

- Binario di sosta
- Illuminazione spazi comuni
- Postazioni (colonnine) di sanificazione complete di arrotolatori, posizionate sul marciapiede
- Impianto di vuotatura e sanificazione;
- Collettore per lo scarico in fognatura;
- Stazione di aspirazione e rilancio in fogna dei liquami;
- Binario di stazionamento
- Accesso a lavoratori e mezzi



### Tariffa

Le tariffe sono articolate in base alla tipologia di impianto richiesto:

#### Aree per lo scarico di reflui

€ 7.840/area anno per ciascuna area messa a disposizione per il posizionamento delle cisterne.

#### Impianti fissi per lo scarico di reflui

€ 67,18/operazione di scarico per mezzo dell'impianto fisso.



## Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo degli impianti per lo scarico dei reflui e i book viaggiatori, con le informazioni sui singoli impianti.

### Scarico Reflui

SCARICO REFLUI	Attributo
Aosta	Area scarico Reflui
Ascoli Piceno	Area scarico Reflui
Bassano del Grappa	Area scarico Reflui
Bologna Ovest (ex Parma)	Area scarico Reflui
Bologna Ravone	Area scarico Reflui
Bologna Salesiani	Area scarico Reflui
Brescia Est	Area scarico Reflui
Cassino	Area scarico Reflui
Chiusi platea	Area scarico Reflui
Civitavecchia	Area scarico Reflui
Formia - Gaeta	Area scarico Reflui
Genova Brignole Platea Terralba	Area scarico Reflui
La Spezia C. Platea	Area scarico Reflui
Lecce	Area scarico Reflui
Livorno Centrale platea	Area scarico Reflui
Milano C.le	Area scarico Reflui
<b>Milano Porta Garibaldi</b>	Impianto Fisso
Napoli Centrale (FIF)	Area scarico Reflui
Orte	Area scarico Reflui
Palermo c.le	Area scarico Reflui
Piacenza	Area scarico Reflui
Porretta	Area scarico Reflui
Ravenna	Area scarico Reflui
Rimini	Area scarico Reflui
Roma Ostiense	Area scarico Reflui
Savona Platee	Area scarico Reflui
Siracusa	Area scarico Reflui
Sondrio	Area scarico Reflui
Taranto	Area scarico Reflui
Teramo	Area scarico Reflui
Torino Lingotto	Area scarico Reflui
Torino Porta Nuova	Area scarico Reflui
Trieste	Area scarico Reflui
Udine	Area scarico Reflui
Varese	Area scarico Reflui



## Fornitura Corrente di trazione

Il servizio consiste nella fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile, sia su rete alimentata a 25Kv che su rete alimentata a 3Kv.



### Modalità e tempistiche di richiesta



RFI assocerà l'utilizzo della corrente di trazione a tutte le tracce richieste dalle IF sull'infrastruttura ferroviaria elettrificata, salvo specifica comunicazione da parte delle IF di utilizzo di diversa tipologia di trazione.



### Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{EN\ TRAZ} = C_{UNIT. INDIRETTO} * \Sigma (trkm\ elettrici) + C_{UNIT. ENERGIA} * \Sigma (Kwh)$$

I consumi elettrici (KWh), sono definiti mediante l'utilizzo del sistema c.d. Misuratore Virtuale (MV) che è basato su un algoritmo che calcola l'energia assorbita da un treno su una determinata traccia, al variare delle caratteristiche del treno stesso.

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Documenti Tecnici.



### Dove viene svolto il servizio

Le linee elettrificate sono deducibili dal portale e-PIR.



## Colonnina REC

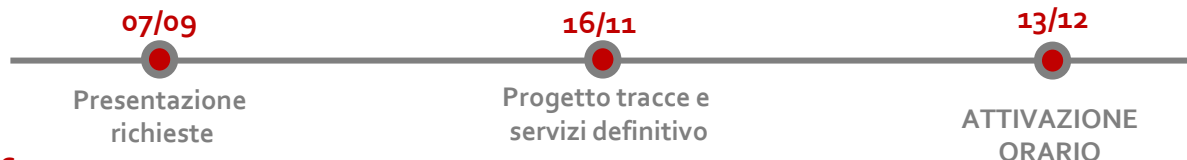
Alimentazione degli impianti di bordo, tramite colonnina REC, funzionale al trattamento climatico del materiale, all'effettuazione di operazioni di manutenzione che possono essere effettuate su binari di sosta e alla pulizia interna del materiale.

## Utilizzo colonnine REC



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{PRE} = COSTO_{IND} + POTENZA * 1 h * COSTO_{UNIT ENERGINA}$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Documenti Tecnici.

La componente «potenza» dipende dalla composizione del materiale rotabile:

Tipo di composizione	POTENZA ASSORBITA (KW)
Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop)	63,6
AGV 575	142,0
E464	169,6
ETR600/610	201,4
ETR1000	243,8
E414	275,6
ETR 500	307,4
ETR 675	127,2
ETR 700 - E401 + carrozze + SP +Altre composizioni	169,6



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Colonnina REC
- Predisposizione impianto elettrico e fornitura di corrente a bassa tensione
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo delle colonnine REC e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

COLONNINA REC	Attributo
ALESSANDRIA	
BOLOGNA CENTRALE	
BOLZANO	-
DOMODOSSOLA	
LA SPEZIA CENTRALE	
MILANO Porta Garibaldi	
RIMINI	
ROMA TERMINI	
TRIESTE CENTRALE	
VENEZIA MESTRE	
VENTIMIGLIA	
VERONA PORTA NUOVA	



## Rifornimento idrico

Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di impianti fissi e della fornitura di acqua funzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.

### Rifornimento idrico



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



L'IF può aderire all'**offerta commerciale** a trKm inviando a RFI - Direzione Commerciale, secondo le tempistiche sopra descritte, l'**apposito format** presente sul **sito internet di RFI** all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > Offerta > Accesso alla rete > Servizi > Per le Imprese con Contratto di utilizzo Viaggiatori > Rifornimento idrico.



### Tariffa

€/rifornimento per tipologia di rotabile:

- Treni regionali: 3,240 €/rifornimento
- Treni LP: 12,950 €/rifornimento

#### Tariffa a tr\*km – Offerta commerciale:

- Treni regionali: 0,0043 €/tr\*km 24
- Treni LP: 0,0120 €/tr\*km





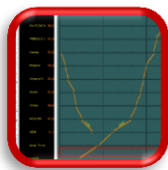
### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario
- Predisposizione impianto idrico e fornitura di acqua
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo degli impianti dove è possibile effettuare rifornimento idrico e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.



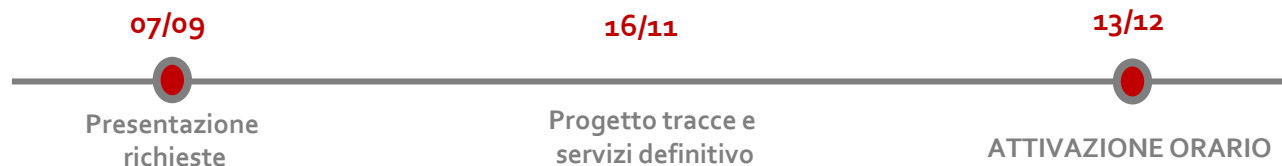
### Controllo Circolazione Merci Pericolose

Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB.; coordinamento e messa in opera dei piani di emergenza che, anche su richiesta dell'IF, si rendessero necessari.



### Modalità e tempistiche di richiesta

In occasione delle richieste di tracce merci l'IF dovrà specificare, tramite il sistema informativo ASTRO-IF, ovvero nel sistema PIC WEB per le richieste in gestione operativa, quali di esse riguardano il trasporto di merci pericolose.



### Tariffa

0,0118 €/km MP



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book merci** con le informazioni sui singoli impianti autorizzati al ricevimento/terminalizzazione delle merci pericolose.



### Assistenza Treni Speciali

Predisposizione del programma di inoltro di treni che effettuano trasporti eccezionali e rilascio dell'autorizzazione alla circolazione di tali trasporti; monitoraggio della circolazione del trasporto nonché, ove previsto, scorta tecnica del convoglio con personale di RFI; operazioni, se necessarie, di adeguamento dell'infrastruttura per permettere la circolazione del treno speciale.



### Modalità e tempistiche di richiesta

L'IF, che intenda effettuare un trasporto eccezionale, eccedente peso o sagoma rispetto alle caratteristiche prestazionali della rete descritte nel portale e-PIR, dovrà richiedere a RFI un'autorizzazione per la circolazione di treni speciali.



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per **tipologia di trasporto** eccezionale (TES/TEP, TE) e numero di **ambiti territoriali** interessati dal servizio (rif. PIR par. 6.3.3.4).

In aggiunta agli importi di seguito indicati verranno addebitati all'IF eventuali costi operativi sostenuti per l'**adeguamento dell'infrastruttura**.



## Manovra

Il servizio di manovra è fornito da RFI nei seguenti impianti: Brennero, Tarvisio Boscoverde, Villa S. Giovanni, Messina.

## Manovra



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffa

Le tariffe indicative, articolate **in base alla tipologia di manovra eseguita**, sono riportate nel PIR al paragrafo 6.3.3.5; quelle definitive verranno pubblicate all'esito del procedimento istruttorio avviato dall'ART.



### Dove viene svolto il servizio

RFI offre il servizio negli impianti di Brennero, Tarvisio Boscoverde, Villa S. Giovanni e Messina.



## Assistenza PRM

Accoglienza, accompagnamento ed incarrozzamento sul treno nella stazione di partenza, operazioni di discesa dal treno, accompagnamento all'uscita o ad altro treno nella stazione di arrivo, anche attraverso la messa in disponibilità di sedie a rotelle per i trasferimenti. La salita e discesa dal treno per persone su sedia a rotelle e su richiesta, per persone con oggettive difficoltà motorie, avverrà con l'ausilio del carrello elevatore.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio di assistenza deve essere prenotato dalla PRM all'Impresa Ferroviaria o direttamente alla sala Blu di RFI, con un tempo di anticipo minimo stabilito dalle procedure operative, coerenti con quanto fissato dal Reg. CE 1371/2007, consultabili sul sito di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > **Stazioni** > **Accessibilità** > **Sale Blu**.



### Tariffa

I corrispettivi per i servizi di assistenza a PRM erogati da RFI negli impianti del circuito riportato nel portale e-PIR sono differenziati in base alla tipologia di stazione in cui viene erogato il servizio (master e altri), all'utilizzo o meno dei carrelli e alla fascia oraria di erogazione (rif. PIR par. 6.3.3.6).



### Dove viene svolto il servizio

Il servizio viene erogato negli impianti del circuito Sale Blu desumibile sul sito internet di RFI e sul portale e-PIR. Su quest'ultimo sono, altresì, riportati i principali investimenti per l'adeguamento delle stesse alle STI-PRM-2014.



## Parking

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa, per un periodo di tempo pari o superiore a 1 ora e mezza (1h e 30min), con l'attivazione della modalità di stazionamento "parking".

## Parking



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema ASTRO-IF (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o PIC IF (per la Gestione operativa)



### Tariffa

$$C_{\text{parking}} = \text{COSTO IND}_{\text{parking}} + \text{POTENZA} * N_{\text{ore}} * \text{COSTO}_{\text{unit energia}}$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Documenti Tecnici.

La componente «potenza» dipende dalla tipologia di materiale rotabile (rif. tabella di seguito riportata).

### Tipo di composizione

### POTENZA ASSORBITA\* (KW)

Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop)	63,6
AGV 575	142,0
E464	169,6
ETR600/610	201,4
ETR1000	243,8
E414	275,6
ETR 500	307,4
ETR 675	127,2
ETR 700 - E401 + carrozze + SP +Altre composizioni*	169,6



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Fornitura di corrente
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### Dove viene svolto il servizio

RFI offre il servizio in tutti gli impianti dove è autorizzata la sosta attrezzati con linea di contatto ad eccezione degli impianti interessati da attività manutentive programmate o assoggettati a vincoli ambientali e/o tecnologici.



## Fast track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, con personale dedicato nelle stazioni dotate di servizi di controllo di accesso ai binari.

### Fast Track



#### Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio può essere richiesto, in qualsiasi momento, a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'apposito format presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per le Imprese con Contratto di utilizzo Viaggiatori* > *Fast Track*.



#### Tariffa

117.811 €/varco



#### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR l'ubicazione dei varchi di accesso ai treni ad uso esclusivo di una Impresa Ferroviaria (Milano Centrale, Roma Termini).



#### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Risorse dedicate al controllo degli accessi
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati





## GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione, manutenzione, gestione operativa, attività negli scali e terminali merci e nelle stazioni, comando e controllo della marcia dei treni, controllo e supervisione diagnostica del materiale ferroviario.



### Modalità e tempistiche di richiesta

La richiesta dell'erogazione del servizio da parte delle IF deve essere avanzata contestualmente alla richiesta di tracce funzionale alla sottoscrizione del primo Contratto di Utilizzo dell'infrastruttura ed è propedeutica alla circolazione sull'infrastruttura ferroviaria nazionale.

L'accesso alla rete GSM-R si intende tacitamente assentito per i successivi Contratti di Utilizzo dell'infrastruttura.



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono formate da una componente per accesso alla rete e una componente a consumo.

I dettagli sono disponibili al paragrafo 6.3.4.2 del PIR



### Dove viene svolto il servizio

La copertura della rete GSM-R è deducibile dal portale e-PIR.

# Servizi

## Fornitura Informazioni Complementari



## Fornitura informazioni complementari

### Annunci sonori e Locandine

In aggiunta alle informazioni comprese nel pacchetto minimo d'accesso, RFI fornisce:

- ulteriori informazioni indicate nel Manuale degli annunci sonori (**MAS**);
- informazioni relative a servizi offerti dalle IF.

### Utenze informative

A richiesta della IF e con riferimento all'andamento della circolazione dei treni di competenza, RFI fornisce ulteriori accessi ai diversi moduli del sistema informativo **PIC WEB** e alla **Banca Dati Pericoli** rispetto ai moduli compresi nel PMdA.



## Modalità e tempistiche di richiesta

### Annunci sonori e Locandine

Le richieste di annunci sonori (a), da effettuarsi con un anticipo di almeno 30 giorni, sono disciplinate dal MAS disponibile sul sito di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Stazioni* > *Servizi di qualità* > *Informazioni al pubblico* > *Il Manuale degli Annunci Sonori*.

Le richieste di locandine (b), da effettuarsi con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi, devono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica dedicato [SCS.annunci@rfi.it](mailto:SCS.annunci@rfi.it).

### Utenze informative

Il servizio può essere richiesto in qualsiasi momento tramite il portale delle applicazioni di RFI disponibile sul sito internet del Gestore all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Sicurezza e tecnologie* > *Tecnologie* > *I&C*.



## Tariffa Annunci sonori e Locandine

€ 1,056 /annuncio o locandina

### Utenze Informative

Tariffe mensili per utenze ulteriori rispetto a quelle comprese nel PMdA:

▪ PICWEB ASTRO-IF	€62,763 (utenza/mese)
▪ PICWEB IF – Programmazione	€62,763 (utenza/mese)
▪ PICWEB IF - Tempo reale	€ 12,553 (utenza/mese)
▪ PIC WEB IF – Traingraph	€ 564,866 (utenza/mese)
▪ PIC WEB IF – Controllo Produzione	€ 48,327 (utenza/mese)
▪ PIC WEB IF – Rendicontazione	€ 14,435 (utenza/mese)
▪ PIC WEB IF – Gestione Op. (Back-End)	€ 62,763 (utenza/mese)
▪ PIC WEB IF – profilo OPE7 e OPE8	€ 12,553 (utenza/mese)
▪ PIC Arrivi e Partenze	€ 12,553 (utenza/mese)
▪ Rete Blu	€ 12,553 (utenza/mese)
▪ Banca Dati Sicurezza (BDS)	€ 12,553 (utenza/mese)
▪ PIC IF - Pubblicazione dati (Back End)	€ 3.326,432 (utenza/mese)



## Dove viene svolto il servizio Annunci sonori e Locandine

Il servizio viene erogato in tutte le stazioni e fermate gestite da RFI.