Servizi

2026

I Servizi erogati da RFI

Capitolo 7 del PIR

Stazioni Passeggeri
Servizi di stazione

Messa a disposizione delle IF di spazi di stazione relativi a biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili (desk), biglietterie non automatiche, servizi di accoglienza ed assistenza, obliteratrici, locali e aree tecniche funzionali ai predetti spazi.

Stazioni Passeggeri
Servizi offerti in stazione

Messa a disposizione alle Imprese Passeggeri nelle stazioni viaggiatori di Aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela, Servizi Igienici e Informazioni al Pubblico.

Scali Merci

Accesso e messa a disposizione delle IF, ad uso non esclusivo, di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci.

Aree composizione/ scomposizione

Accesso e messa a disposizione delle IF di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione dei treni (materiale rotabile) con utilizzo di almeno due binari.

Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti (treni viaggiatori) o 120 minuti (treni merci).

Centri di manutenzione

Messa a disposizione di aree (fabbricati, zone coperte ed aree scoperte) per attività di manutenzione senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.

Platee Lavaggio

Messa a disposizione di fasci di binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.

Approvvigionamento Combustibile

Messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci, funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF.

Scarico Reflui

Messa a disposizione di specifiche aree funzionali all'installazione da parte delle IF di cisterne per lo stoccaggio dei reflui raccolti dai treni per mezzo di carrellini o di specifici binari in cui è presente un impianto di scarico direttamente allacciato alla rete fognaria.

Servizi

I Servizi erogati da RFI

Capitolo 5 del PIR

Fornitura corrente di trazione

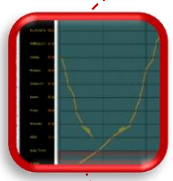
Fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile.

Parking Colonnine REC

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa o colonnina REC, per trattamento climatico del materiale e pulizia interna del materiale.

Rifornimento idrico

Messa a disposizione di impianti di rifornimento idrico e della fornitura di acqua funzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.



Controllo Merci Pericolose

Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB.

Assistenza Treni Speciali

Rilascio dell'autorizzazione alla circolazione per treni che effettuano trasporti eccezionali, monitoraggio della circolazione del trasporto ed operazioni di adeguamento dell'infrastruttura per la circolazione del treno.

Assistenza PMR

Accoglienza, accompagnamento e assistenza per salita e discesa dal treno alle persone con disabilità e a mobilità ridotta anche attraverso la messa in disponibilità di sedie a ruote per i trasferimenti in stazione.

Fast Track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, con personale dedicato e delle utenze funzionali all'erogazione del servizio.

Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione in linea e negli impianti.

Fornitura Informazioni complementari

Fornitura di annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori richiesti dalle IF In aggiunta alle informazioni comprese nel PMdA;
utenze informative aggiuntive dei sistemi PIC e Banca Dati Pericoli e personalizzazione delle informazioni al pubblico che implicano modifiche ai sistemi informatici;
bacheche a disposizione delle imprese passeggeri nelle stazioni di RFI.

Stazioni Passeggeri

Servizi di stazione

Messa a disposizione alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari di spazi di stazione relativi a: biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili (Desk), biglietterie non automatiche, servizi di accoglienza ed assistenza, obliteratrici, locali e aree tecniche funzionali ai predetti spazi.

Modalità e tempistiche di richiesta

Secondo procedura descritta nel PIR, Capitolo 7, paragrafo 7.3.2.6

Tariffe

▪ **Biglietterie**	270,03 (€/mq-anno)
▪ **Biglietterie Self Service (BSS)**	1.026,13 (€/postazione-anno)
▪ **Desk Informativi mobili (Desk)**	1.026,13 (€/postazione-anno)
▪ **Obliteratrici**	97,21 (€/postazione-anno)

Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book viaggiatori** e i Piani Utilizzo delle Stazioni (**PUdS**) con l'ubicazione degli spazi commerciali.

Servizi

Stazioni Passeggeri
Servizi di stazione

Dotazione minima dell'asset per il servizio

BIGLIETTERIE NON AUTOMATICHE, LOCALI RELATIVI AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA E STRUTTURE FUNZIONALI PER IL LORO ESERCIZIO

- Area da adibire a locale biglietteria o a locale per i servizi di accoglienza e assistenza
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

BSS

- Area per posizionamento BSS (max 3.8 m^2)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

DESK

- Area per posizionamento DESK (max 3.8 m2)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

OBLITERATRICI

- Area per posizionamento obliteratrice (max 0.36 m^2)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

LOCALI E AREE TECNICHE

- Area da adibire a locale o area tecnica
- Predisposizione impianto elettrico per l'alimentazione dell'impianto di illuminazione
- Predisposizione impianto elettrico
- Impianto di riscaldamento/condizionamento (ad esclusione di archivi, magazzini, ripostigli)
- Predisposizione impianto elettrico per l'alimentazione dell'impianto di riscaldamento/condizionamento
- Predisposizione impianto di trasmissione dati (limitatamente ai locali per uso ufficio)

Servizi

Stazioni Passeggeri

Servizi di stazione

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

Stazioni Passeggeri

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Qualità percepita ticket /desk area	% di persone soddisfatte (persone che hanno espresso voti da 6 a 9)	**Minimo 92 %**	Trimestrale	- 1 % del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti per singola IF ≥87% e <92%) - 5% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥82% e <87%) - 10% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF <82%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Stazioni Passeggeri

Servizi offerti in stazione

Messa a disposizione alle Imprese Passeggeri nelle stazioni viaggiatori di aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela, servizi igienici e Informazioni al Pubblico.

Modalità e tempistiche di richiesta

Secondo procedura descritta nel PIR, Capitolo 7, paragrafo 7.3.2.6

Tariffe

	Servizi LP a mercato (€/fermata)	Servizi LP OSP (€/fermata)	Servizi Regionali (€/fermata)
▪ **Aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela**	1,44	0,23	0,31
▪ **Servizi igienici**:	0,08	0,01	0,02
▪ **Informazioni al pubblico:**			
Base (solo periferiche audio)	0,31	0,12	0,18
Standard (periferiche audio e video)	1,08	0,41	0,62
Top (periferiche audio e video e presenza su uno o più binari di ricevimento dei treni di indicatori di composizione per i servizi LP (IC-Indicatori di Carrozza)).	4,19	1,56	0,62

Servizi

Stazioni Passeggeri
Servizi offerti in stazione

Dove viene svolto il servizio

Per ciascun impianto viaggiatori disponibile sul portale **e-PIR** l'elenco dei servizi forniti nonché eventuali limitazioni di orario.

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

Aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela e servizi igienici

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Qualità percepita Spazi stazione/servizi igienici	% di persone soddisfatte (persone che hanno espresso voti da 6 a 9)	**Minimo 92 %**	Trimestrale	-1 % del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti per singola IF ≥87% e <92%) -5% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥82% e <87%) -10% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF <82%)

Informazioni al pubblico

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Gradimento degli utenti	% DI UTENTI SODDISFATTI (persone che hanno espresso voti da 6 a 9)	**90% in condizioni di normale circolazione;** **80% in condizioni di criticità della circolazione;**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥85% e <90% con circolazione normale; se % soddisfatti singola IF ≥75% e <80% con circolazione perturbata) - 5% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥80% e <85%; se % soddisfatti singola IF ≥70% e <75% con circolazione perturbata) - 10% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi <80%; se % soddisfatti singola IF <70%; con circolazione perturbata)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Scali Merci

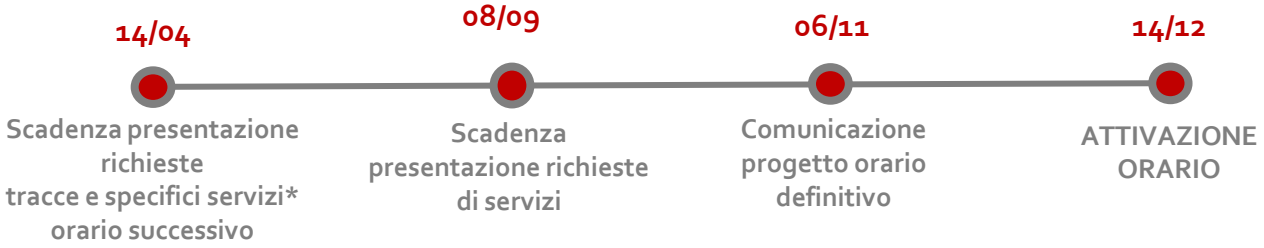
Scali Merci

Accesso e messa a disposizione delle IF, ad uso non esclusivo, di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci, per le quali le IF possono avvalersi degli Operatori di impianto che operano nello scalo.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

255,89€ /accesso

Dotazione Minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno un binario
- Spazio dedicato al carico/scarico merci
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi

Servizi

Scali Merci

Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR il **reticolo** degli scali merci e i **book merci,** con le informazioni sui singoli impianti.

2026

SCALI MERCI	ATTRIBUTO
ALESSANDRIA SMISTAMENTO	Impianto indisponibile, tempi di indisponibilità in fase di valutazione.
BARI LAMASINATA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BICOCCA	
BOLOGNA INTERPORTO	
BORGO S.DALMAZZO	"Scalo a sussidio dello Scalo RFI di Cuneo" Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BRESCIA EST FASCIO MERCI	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BRINDISI	
CASTELGUELFO	Servizio fruibile fino ad attivazione del nuovo impianto di servizio di Parma interporto.
CUNEO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.
FAENZA	
LECCO MAGGIANICO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
LIVORNO CALAMBRONE	
MADDALONI MARCIANISE UM1 FA/FT	
MARZAGLIA	
MASSA ZONA INDUSTRIALE	
MILANO SMISTAMENTO FASCIO SEGRATE	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
MODENA	Possibile dismissione/riconversione dell'intero Scalo merci RFI a decorrere da Agosto 2025 per accordo con il comune di Modena
NOVARA BOSCHETTO	Impianto finalizzato allo svolgimento esclusivo dei traffici di Autostrada viaggiante. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
PADOVA INTERPORTO	
PALERMO CENTRALE	
PARMA INTERPORTO	Servizio fruibile dalla cessazione dell'impianto di servizio di Castelguelfo.
PESCARA PORTA NUOVA	

2026

SCALI MERCI	ATTRIBUTO
PIACENZA	
PORCARI	
SEREGNO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
TORINO ORBASSANO FASCIO CONTAINER	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
VERONA QUADRANTE EUROPA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
VILLA SELVA	

Servizi

Scali Merci

Servizi inutilizzati

Gli impianti non utilizzati negli ultimi due anni vengono pubblicati alle imprese ferroviarie in una sezione dedicata per un ulteriore periodo di 12 mesi, trascorso il quale verranno rimossi dall'offerta di RFI.

ROMA SMISTAMENTO	Impianto inutilizzato, che a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta)

Servizi

Aree composizione /scomposizione

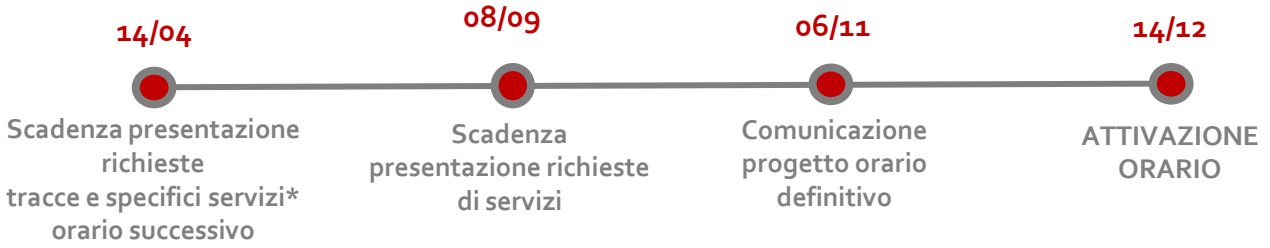
Aree composizione/scomposizione

Accesso e messa a disposizione alle IF, ad uso non esclusivo, di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione del materiale rotabile con utilizzo di almeno due binari.
L'eventuale cambio trazione senza modifiche alla composizione del materiale non rientra in tale ambito e deve essere richiesto con le modalità previste al paragrafo 7.3.5.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

60,31 €/accesso

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 2 binari
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori

Servizi

Aree composizione /scomposizione

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle aree di composizione/scomposizione e i **book merci**, con le informazioni sui singoli impianti.

2026

AREE COMPOSIZIONE/SCOMPOSIZIONE	ATTRIBUTO
ALESSANDRIA SMISTAMENTO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BARI LAMASINATA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BOLOGNA S.DONATO	
BRESCIA EST FASCIO MERCI	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
CERVIGNANO SMISTAMENTO	
CUNEO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.
DOMO II	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
FOLIGNO	
GENOVA SAMPIERDARENA S.M.	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.
LECCO MAGGIANICO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
MADDALONI MARCIANISE	
MILANO SMISTAMENTO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
PISA	
ROMA SMISTAMENTO	
S.ZENO FOLZANO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
TORINO ORBASSANO FASCIO ARRIVI	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
TORINO ORBASSANO FASCIO CONTAINER	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
VERONA PORTA VESCOVO	

Servizi

Aree composizione /scomposizione

Servizi inutilizzati

Gli impianti non utilizzati negli ultimi due anni vengono pubblicati alle imprese ferroviarie in una sezione dedicata per un ulteriore periodo di 12 mesi, trascorso il quale verranno rimossi dall'offerta di RFI.

LA SPEZIA MIGLIARINA	. Impianto inutilizzato, che a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta)
LIVORNO CALAMBRONE	Impianto inutilizzato, ché a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta)
SAVONA PARCO DORIA	Impianto inutilizzato che a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
SANTO STEFANO DI MAGRA	Impianto inutilizzato che a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta)

Servizi

Sosta

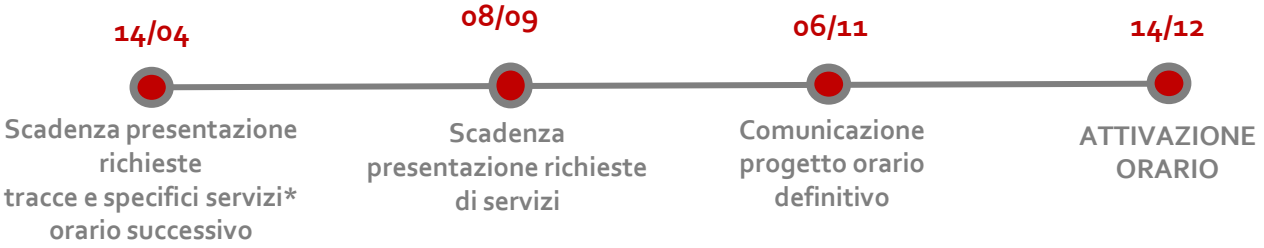
Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti per il segmento viaggiatori e 120 minuti per il segmento merci.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffe

Tariffa viaggiatori diurna (Tvg):	**0,0162 €/minuto**
Tariffa viaggiatori Notturna (Tvn):	**0,158 €/minuto**
Tariffa Unitaria Merci (Tm):	**0,160 €/minuto**

I corrispettivi sono applicati al tempo di sosta del singolo treno negli impianti di origine e destino della traccia e negli eventuali impianti intermedi in cui vengono svolti servizi che richiedono soste eccedenti la franchigia. I tempi di sosta rendicontati sono decurtati di:

- Tempi di svolgimento delle eventuali manovre per lo spostamento del treno da/verso fasci secondari dedicati alla sosta del materiale rotabile;
- Tempi relativi alla franchigia del segmento di trasporto di riferimento (viaggiatori o merci)

Servizi

Sosta

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno un binario
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi

Dove viene svolto il servizio

Il servizio è offerto in tutti i binari secondari dell'infrastruttura ferroviaria nazionale oltre che sui binari di circolazione, compatibilmente con le esigenze legate alla progettazione dell'orario ed ai vincoli normativi.

Servizi

Centri di Manutenzione

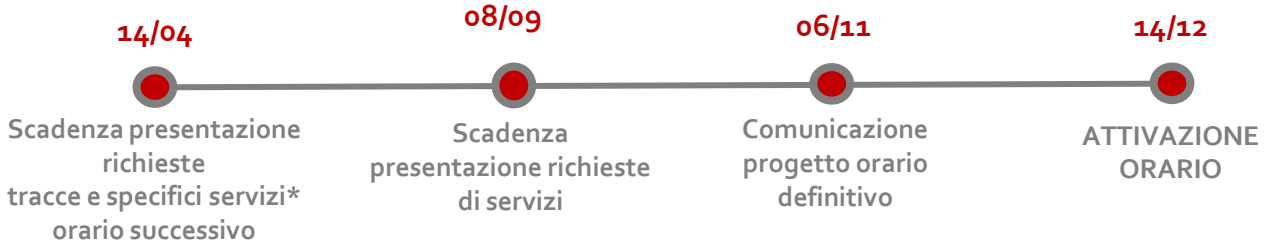
Centri di manutenzione

Messa a disposizione di aree (fabbricati, zone coperte ed aree scoperte) e delle relative attrezzature funzionali ivi presenti ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.

Modalità e tempistiche di richiesta

Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire, secondo le **tempistiche** descritte al **Cap. 4, par. 4.5, del PIR**, a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'**apposito format** presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: *www.rfi.it > Offerta > Accesso alla rete > Servizi > Per tutte le Imprese > Centri di manutenzione*.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per tipologia di area:

- **Fabbricato:** 34,34 €/mq anno
- **Area con tettoia:** 25,56 €/mq anno
- **Area scoperta:** 22,87 €/mq anno

Qualora un'area sia utilizzata da più IF, la tariffazione per ciascuna IF sarà commisurata alle rispettive quote su base annua.

Servizi

Centri di Manutenzione

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario con fossa di visita
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione impianto idrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi

All'interno dei Centri di manutenzione è consentito il lavaggio del materiale rotabile solo nel caso in cui siano presenti appositi impianti di raccolta e depurazione delle acque di risulta.

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** dei centri di manutenzione.

CENTRI DI MANUTENZIONE	ATTRIBUTO	Area Scoperta	Fabbricato	Aree con tettoia
ALESSANDRIA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.	450 mq		
BOLOGNA CENTRALE	Possibili indisponibilità del servizio per attività manutentive di RFI; l'indisponibilità verrà comunicata da parte di RFI ai richiedenti il servizio con un anticipo di almeno 30 giorni.			3.000 mq
CAMPOBASSO	Indisponibilità totale del servizio per lavori infrastrutturali	6.970 mq	1.940 mq	
DOMO 2	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.	1000 mq	2500 mq	
FIORENTINA DI PIOMBINO		500 mq		
MILANO PORTA GARIBALDI	Il servizio non sarà disponibile dalle ore 08:00 alle ore 19:00 nelle giornate da lunedì a domenica per attività manutentive di RFI. Per lo stesso motivo il servizio sarà indisponibile su un binario per una notte al mese; quest'ultima indisponibilità verrà comunicata da parte di RFI ai richiedenti il servizio con un anticipo di almeno 30 giorni.		3.425 mq	
SAVONA	Possibili indisponibilità del servizio per attività manutentive di RFI; l'indisponibilità verrà comunicata da parte di RFI ai richiedenti il servizio con un anticipo di almeno 30 giorni.	1.000 mq		2803 mq

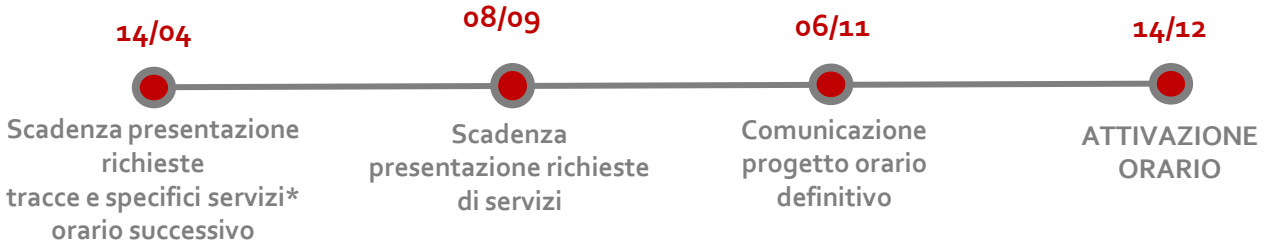
Platea di lavaggio

Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di fasci di binari secondari attrezzati con binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario plateato
- Predisposizione impianto idrico e rifornimento di acqua
- Predisposizione impianto elettrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Sistema di scarico e depurazione delle acque dei lavaggi
- Accesso a lavoratori e mezzi

L'IF che accede al servizio può fare richiesta di un area tecnica funzionale al posizionamento dei cassonetti per la raccolta dei rifiuti.

Alcune platee sono attrezzate, in aggiunta alle dotazioni minime sopra elencate, con dotazioni opzionali quali tunnel di lavaggio, impianti a pioggia, rulli fissi.

Servizi

Platee di Lavaggio

Tariffa

92,54 €/lavaggio

L'IF che usufruisce del servizio di platea di lavaggio, usufruisce in maniera imprescindibile anche del servizio di sosta.

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle platee di lavaggio e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

PLATEE DI LAVAGGIO	ATTRIBUTO
AGRIGENTO CENTRALE	Servizio ripristinabile in 9 mesi, a partire dalla formale richiesta del finanziamento.
ANCONA	Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione) Utilizzabile per il solo servizio di sosta e Parking.
AVEZZANO	Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)
BOLOGNA CENTRALE	
BRESCIA	Servizio ripristinabile in 12 mesi, a partire dalla formale richiesta del finanziamento.
CAMPOBASSO	Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)
CASERTA	Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)
CHIUSI-CHIANCIANO TERME	
COSENZA	
FOLIGNO	
GENOVA BRIGNOLE	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
LA SPEZIA CENTRALE	
LIVORNO CENTRALE	
MILANO PORTA GARIBALDI	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
PALERMO CENTRALE	
PAOLA	
PESCARA	
RIMINI	
ROMA OSTIENSE	
ROMA TERMINI	
SAVONA	
TARANTO	

PLATEE DI LAVAGGIO	ATTRIBUTO
TORINO LINGOTTO	
UDINE	
VITERBO PORTA FIORENTINA	

Servizi

Platee di Lavaggio

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Disponibilità del servizio Platea di lavaggio	% di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati	**minimo 95%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo del servizio Platea di lavaggio per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 90% e < 95%) - 5% del corrispettivo annuo del servizio Platea di lavaggio per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 85% e < 90%) - 10% del corrispettivo annuo del servizio Platea di lavaggio per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio < 85%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Rifornimento Combustibile

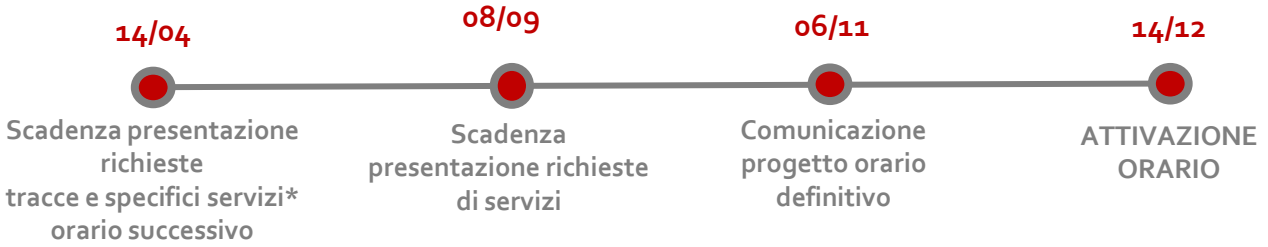
Rifornimento combustibile

Messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree, individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci, funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF tramite il ricorso all'utilizzo di autobotti proprie o di loro fornitori.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

Il servizio è incluso nella tariffa per il servizio di sosta.

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a mezzi e persone

Servizi

Rifornimento Combustibile

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** degli impianti per il rifornimento combustibile e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti .

2026

AREE RIFORNIMENTO COMBUSTIBILE	ATTRIBUTO
AOSTA	Indisponibilità totale del servizio per lavori infrastrutturali
ARQUATA SCRIVIA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
BELLUNO	
BRESCIA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
CAMPOBASSO	Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione. (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)
NOVI S.BOVO	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
SAVONA	
TRAPANI	

Servizi

Scarico Reflui

Scarico Reflui

Messa a disposizione delle IF operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari di:

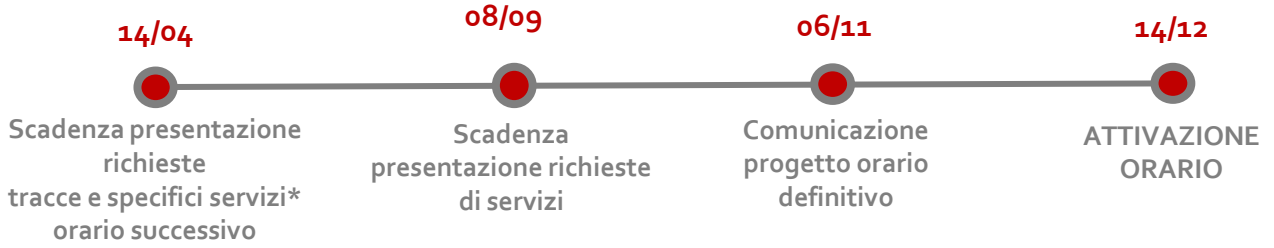
- **specifiche aree** funzionali all'**istallazione** da parte dell'Impresa di **cisterne** per lo stoccaggio dei reflui prodotti sui treni che dovranno essere raccolti dai treni per mezzo di carrellini dotati di apposita cisterna per lo svuotamento di serbatoi dei treni;
- **specifici binari** in cui è presente un **impianto di scarico** direttamente allacciati alla rete fognaria, in cui le IF possono eseguire le operazioni di scarico, senza ricorrere ad attrezzature specifiche.

Modalità e tempistiche di richiesta

Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire:

- **Aree scarico di reflui:** secondo le **tempistiche** descritte al **Cap. 4 del PIR,** a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'**apposito format** presente sul sito internet (*www.rfi.it > Offerta > Accesso alla rete > Servizi > Per le Imprese con Contratto utilizzo Viaggiatori > Scarico Reflui)*
- **Impianti fissi per lo scarico di reflui:** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Servizi

Scarico Reflui

Tariffa

Aree per lo scarico di reflui: 10.345 €/area anno

Impianti fissi per lo scarico di reflui: 86,80 €/accesso

L'IF che usufruisce del servizio di scarico reflui in entrambe le due modalità, usufruisce in maniera imprescindibile anche del servizio di sosta.

Dotazione minima dell'asset per il servizio

Aree per lo scarico di reflui

- Area specifica per l'ubicazione cisterna (max. 20 m^2)
- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Impianto elettrico
- Impianto idrico
- Accesso a lavoratori e mezzi
- Illuminazione spazi comuni
- Acqua
- Appositi percorsi per carrellini all'interno dell'impianto
- Energia

Impianti fissi per lo scarico di reflui

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta/stazionamento
- Illuminazione spazi comuni
- Postazioni (colonnine) di sanificazione complete di arrotolatori, posizionate sul marciapiede
- Impianto di vuotatura e sanificazione;
- Collettore per lo scarico in fognatura;
- Stazione di aspirazione e rilancio in fogna dei liquami;
- Accesso a lavoratori e mezzi

Servizi

Scarico Reflui

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** degli impianti per lo scarico dei reflui.

SCARICO REFLUI	ATTRIBUTO
Agrigento Centrale	Area scarico Reflui
Aosta	Area scarico Reflui- Servizio indisponibile pe lavori infrastrutturali
Bari	Area scarico Reflui
Bassano del Grappa	Area scarico Reflui
Bologna Ovest (ex Parma)	Area scarico Reflui
Bologna Ravone	Area scarico Reflui
Bologna Salesiani	Area scarico Reflui
Bologna Salesiani	Area scarico Reflui
Brescia Est	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Cassino	Area scarico Reflui
Chiusi platea	Area scarico Reflui
Civitavecchia	Area scarico Reflui
Cosenza	Area scarico Reflui
Cuneo	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Formia - Gaeta	Area scarico Reflui
Genova Brignole Platea Terralba	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
La Spezia C. Platea	Area scarico Reflui
Lecce	Area scarico Reflui
Livorno Centrale platea	Area scarico Reflui
Messina C.le	Area scarico Reflui
Milano C.le (Parco centrale)	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Milano C.le (Parco centale)	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Milano C.le (Parco centale)	Area scarico Reflui .Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Milano Porta Garibaldi	Impianto Fisso.Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Mortara	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Napoli Centrale (FIF)	Area scarico Reflui
Novara	Area scarico Reflui Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Orte	Area scarico Reflui
Paola	Area scarico Reflui
Palermo C.le	Area scarico Reflui
Piacenza	Area scarico Reflui
Porretta	Area scarico Reflui
Ravenna	Area scarico Reflui
Reggio Emilia	Area scarico Reflui
Rimini	Area scarico Reflui

SCARICO REFLUI	ATTRIBUTO
Roma Termini (Parco Prenestino)	Area scarico Reflui
Sapri	Area scarico Reflui
Savona Platee	Area scarico Reflui
Siena	Area scarico Reflui
Sondrio	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Taranto	Area scarico Reflui
Torino Lingotto	Area scarico Reflui
Torino Porta Nuova	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Torino Porta Nuova	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Treviglio	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Trieste	Area scarico Reflui
Udine	Area scarico Reflui
Varese	Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali
Velletri	Area scarico Reflui

Servizi

Scarico Reflui

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Disponibilità del servizio Impianto fisso di Scarico reflui	% di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati	**minimo 95%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo del servizio di accesso all'impianto fisso di Scarico reflui per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 90% e < 95%) - 5% del corrispettivo annuo del servizio di accesso all'impianto fisso di Scarico reflui per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 85% e < 90%) - 10% del corrispettivo annuo del servizio di accesso all'impianto fisso di Scarico reflui per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio < 85%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Fornitura Corrente di trazione

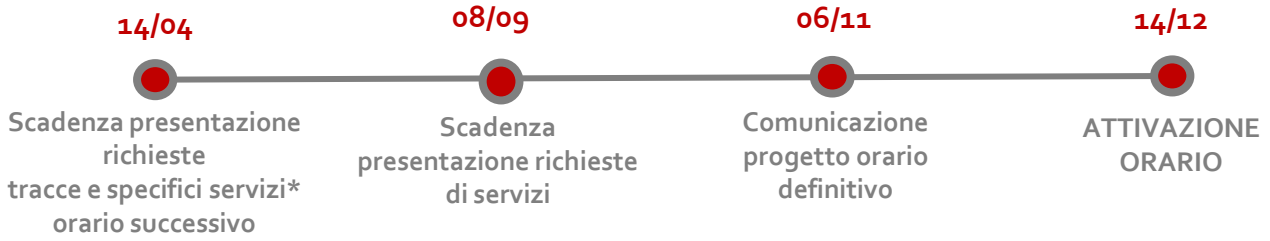
Fornitura Corrente di trazione

Il servizio consiste nella fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile, sia su rete alimentata a 25kV che su rete alimentata a 3kV.

Modalità e tempistiche di richiesta

RFI associa l'utilizzo della corrente di trazione a tutte le tracce richieste dalle IF sull'infrastruttura ferroviaria elettrificata, salvo specifica comunicazione da parte delle IF di utilizzo di diversa tipologia di trazione.
Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire, secondo le **tempistiche** descritte al **Cap. 4, par. 4.5, del PIR.**

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{EN\ TRAZ} = C_{UNIT.\ INDIRETTO} * \Sigma\ (trkm\ elettrici) + C_{UNIT.\ ENERGIA} * \Sigma\ (Kwh)$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.

Servizi

Fornitura Corrente trazione

Consumi elettrici

I consumi elettrici (kWh), sono definiti mediante:

- l'utilizzo del **Misuratore Reale** (MR), per tutti i materiali rotabili dotati di Misuratore Reale, conforme alla norma EN50463:2017, e connessi al DCS di RFI;
- l'utilizzo del sistema c.d. **Misuratore Virtuale** (MV), per tutti gli altri materiali rotabili o in caso di mancata connessione o errore nella trasmissione del dato da parte del misuratore di bordo istallato delle Imprese Ferroviarie verso il DCS di RFI.

Ogni Impresa Ferroviaria intenzionata ad aderire alla rendicontazione dell'energia tramite Misuratore Reale dovrà preventivamente dotarsi di Misuratori a Bordo Treno conformi a quanto previsto dalla EN 50463:2017, in grado di stabilire un colloquio con i DCS di terra ed impegnarsi ad adeguare il flusso composizioni trasmesso ad RFI con l'informazione del Codice Locomotore, in assenza del quale risulterebbe non utilizzabile l'informazione di consumo inviata dal Misuratore di Bordo.

Dove viene svolto il servizio

Le **linee elettrificate** sono deducibili dal portale **e-PIR** nella planimetria "Sistema di trazione".

Servizi

Fornitura Corrente trazione

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI **
Contenimento disagi circolazione	N° ANORMALITA' ALLA CIRCOLAZIONE PER GUASTI ALLA SOTTOSTAZIONE ELETTRICA CAUSA RFI	**MAX N° 24 ANORMALITA' MESE (media annua)**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo per fornitura corrente di trazione dei treni della singola IF coinvolti da anormalità (fino a 30 anormalità mese -media annua) -5% del corrispettivo per fornitura corrente di trazione dei treni della singola IF coinvolti da anormalità (da 31 a 40 anormalità mese -media annua-) - 10% del corrispettivo per fornitura corrente di trazione dei treni della singola IF coinvolti da anormalità (oltre 41 anormalità mese -media annua-)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

** La penale è maggiorata del 50% per le anormalità con origine nelle fasce pendolari come definite al paragrafo 4.6.2 del PIR (06.00-09.00 e 17.00-20.00).

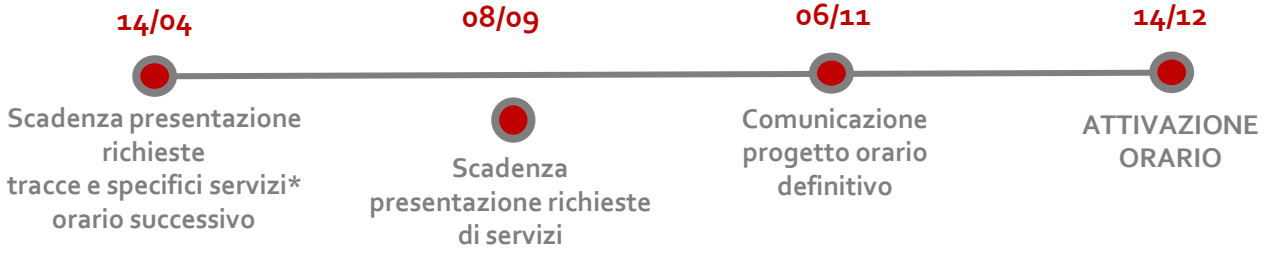
Parking

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa, per un periodo di tempo pari o superiore a 1 ora e mezza (1h e 30min), con l'attivazione della modalità di stazionamento "parking".

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

Il corrispettivo in assenza di Misuratore Reale è calcolato in base alla seguente formula:

$C_{PARKING} = COSTO\ IND_{PARKING} + POTENZA * N_{MINUTI\ PROGRAMMATI} * COSTO_{UNIT\ ENERGIA}$

Il corrispettivo sulla base dei consumi elettrici rilevati dal Misuratore Reale per i treni dotati di misuratore è calcolato in base alla seguente formula:

$C_{PARKING} = COSTO\ IND\ parking + CONSUMO\ MR * COSTO\ unit\ energia$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.

Servizi

Parking

Consumi elettrici

I consumi elettrici (kWh), sono definiti mediante:

- l'utilizzo del **Misuratore Reale (MR)**, per tutti i materiali rotabili dotati di Misuratore Reale, conforme alla norma EN50463:2017, e connessi al DCS di RFI;
- La **simulazione di consumo sulla base della Potenza assorbita** e le ore di consumo; la componente «potenza» dipende dalla composizione del materiale rotabile:

Tipo di composizione	POTENZA ASSORBITA (KW)
Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop)	63,6
AGV 575	142,0
E464	169,6
ETR600/610	201,4
ETR1000	243,8
E414	275,6
ETR 500	307,4
ETR 675	127,2
ETR 700 - E401 + carrozze + SP - Altre composizioni	169,6

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Fornitura di corrente
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori

Dove viene svolto il servizio

RFI offre il servizio in tutti gli impianti dove è autorizzata la sosta (con le modalità di cui al Par. 7.3.5 del PIR) attrezzati con linea di contatto ad eccezione degli impianti interessati da attività manutentive programmate o assoggettati a vincoli ambientali e/o tecnologici.

Servizi

Parking

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Disponibilità del servizio Parking	% di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati	**minimo 92%**	Trimestrale	- 1**%** del corrispettivo annuo del servizio Parking per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 87% e < 92%) - 5**%** del corrispettivo annuo del servizio Parking per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 82% e < 87%) - 10**%** del corrispettivo annuo del servizio Parking per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio < 82%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Utilizzo colonnine REC

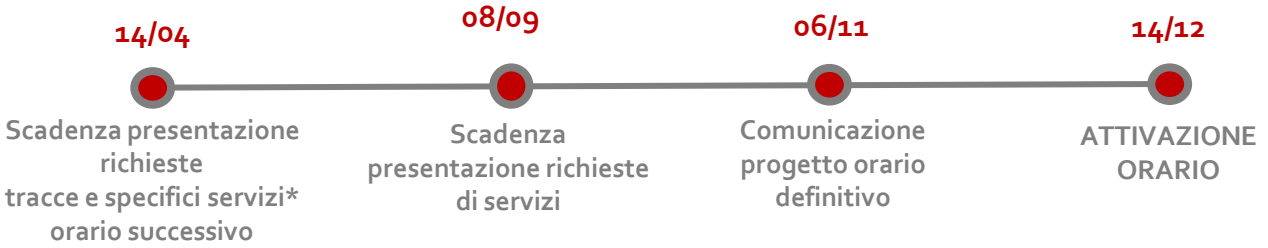
Colonnina REC

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite colonnina REC, funzionale al trattamento climatico del materiale e alla pulizia interna del materiale.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR.**

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{PRE} = COSTO\ IND_{PRE} + POTENZA * N_{MINUTI\ PROGRAMMATI} * COSTO_{UNIT\ ENERGIA}$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.

Servizi

Utilizzo colonnine REC

Potenza

La componente «potenza» dipende dalla composizione del materiale rotabile:

Tipo di composizione	POTENZA ASSORBITA (KW)
Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop)	63,6
AGV 575	142,0
E464	169,6
ETR600/610	201,4
ETR1000	243,8
E414	275,6
ETR 500	307,4
ETR 675	127,2
ETR 700 - E401 + carrozze + SP - Altre composizioni	169,6

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Colonnina REC
- Predisposizione impianto elettrico e fornitura di corrente a bassa tensione
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle colonnine REC e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

2026

COLONNINA REC	ATTRIBUTO
BOLOGNA CENTRALE (Fascio Ravone e Salesiani)	
BOLZANO	
NOVARA BOSCHETTO (Fascio Isonzo)	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
RIMINI	
VENEZIA MESTRE (Fascio Catini)	
VENTIMIGLIA	Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.
VERONA PORTA NUOVA	

Servizi

Utilizzo colonnine REC

Servizi inutilizzati

Gli impianti non utilizzati negli ultimi due anni vengono pubblicati alle imprese ferroviarie in una sezione dedicata per un ulteriore periodo di 12 mesi, trascorso il quale verranno rimossi dall'offerta di RFI.

MILANO Porta Garibaldi (I Fascio Ricovero)	Impianto inutilizzato, che a partire dal 2026 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2025 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta). Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Disponibilità del servizio Preriscaldamento/ Climatizzazione e REC	% di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati	**minimo 94%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo del servizio Preriscaldamento/Climatizzazione e REC per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 89% e < 94%) - 5% del corrispettivo annuo del servizio Preriscaldamento/Climatizzazione e REC per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 84% e < 89%) - 10% del corrispettivo annuo del servizio Preriscaldamento/Climatizzazione e REC per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio < 84%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

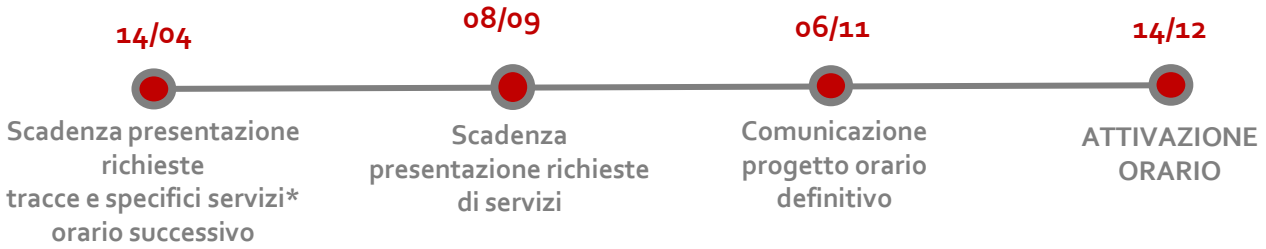
Rifornimento idrico

Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di impianti di rifornimento idrico e della fornitura di acqua funzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.

Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

€ / trkm commerciale per tipologia di rotabile:

- Treni regionali: 0,004€ /tr*km
- Treni LP: 0,012€ /tr*km

Servizi

Rifornimento idrico

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario
- Predisposizione impianto idrico e fornitura di acqua
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori

Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** degli impianti dove è possibile effettuare rifornimento idrico e i **book viaggiatori** con le informazioni sui singoli impianti.

KPI

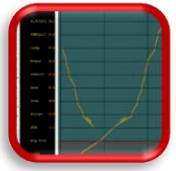
Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Disponibilità del servizio Rifornimento idrico	% di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati	**minimo 95%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo del servizio Rifornimento Idrico per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 90% e < 95%) - 5% del corrispettivo annuo del servizio Rifornimento Idrico per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio ≥ 85% e < 90%) - 10% del corrispettivo annuo del servizio Rifornimento Idrico per ciascuna IF (se % disponibilità del servizio < 85%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Controllo Circolazione Merci Pericolose



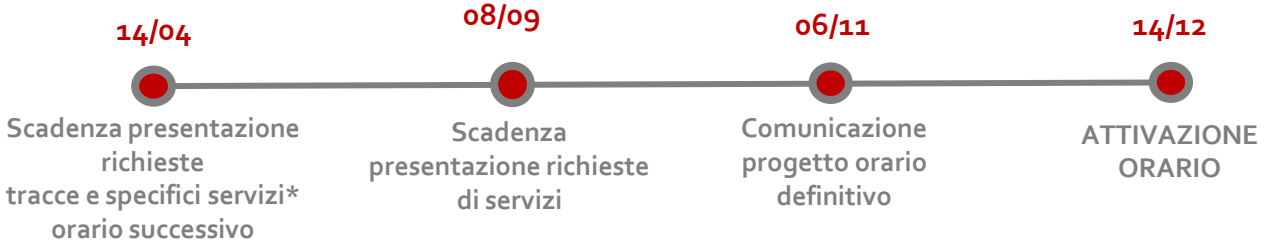
Controllo Circolazione Merci Pericolose

Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB; coordinamento e messa in opera dei piani di emergenza qualora, anche su richiesta dell'IF, si rendessero necessari.

Modalità e tempistiche di richiesta

L'IF specifica quali delle richieste di tracce merci, da effettuarsi tramite il sistema informativo **ASTRO-IF** oppure nel sistema **PIC WEB** per le richieste in gestione operativa, riguardano il trasporto di merci pericolose, secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistiche per la programmazione dell'orario in vigore dal 14/12/2025 al 12/12/2026:



*Servizi erogabili solamente su binari in stazioni ad alto grado di utilizzo come indicato al Cap. 4, par 4.5.1 del PIR

Tariffa

0,024€ / Tkm MP

Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book merci** con le informazioni sui singoli impianti autorizzati al ricevimento/terminalizzazione delle merci pericolose.

Servizi

Assistenza Treni Speciali

Assistenza Treni Speciali

Predisposizione del programma di inoltro di treni che effettuano trasporti eccezionali e rilascio dell'autorizzazione alla circolazione di tali trasporti; monitoraggio della circolazione del trasporto nonché, ove previsto, scorta tecnica del convoglio con personale di RFI; operazioni, se necessarie, di adeguamento dell'infrastruttura per permettere la circolazione del treno speciale.

Modalità e tempistiche di richiesta

L'IF che intenda effettuare un trasporto eccezionale, **eccedente per peso o sagoma** rispetto alle caratteristiche prestazionali della rete descritte nel portale e-PIR, deve **richiedere** a RFI un'**autorizzazione** per la circolazione di treni speciali.

Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per **tipologia di trasporto eccezionale** (TES/TEM, TE) e numero di **ambiti territoriali** interessati dal servizio (rif. PIR par. 5.4.4.1).

In aggiunta ai suddetti importi vengono addebitati all'IF eventuali costi operativi sostenuti per l'**adeguamento dell'infrastruttura**.

Servizi

Assistenza Treni Speciali

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Tempi di rilascio delle autorizzazioni	% DI AUTORIZZAZIONI/ANNO RILASCIATE ENTRO I TEMPI DI RILASCIO DEFINITI PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI AUTORIZZAZIONE DALLA RICHIESTA FORMALE DA PARTE DELLA IF COMPLETA IN OGNI SUA PARTE	**minimo 75%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo per autorizzazioni IF (se % autorizzazioni rilasciate entro la soglia ≥70% e <75%) - 5% del corrispettivo annuo per autorizzazioni IF (se % autorizzazioni rilasciate entro la soglia ≥65% e <70%) - 10% del corrispettivo annuo per autorizzazioni IF (se % autorizzazioni rilasciate entro la soglia <65%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Assistenza PMR

Assistenza persone con disabilità e a mobilità ridotta (PMR)

Accoglienza, accompagnamento ed incarrozzamento sul treno nella stazione di partenza, operazioni di discesa dal treno, accompagnamento all'uscita o ad altro treno nella stazione di arrivo, anche attraverso la messa in disponibilità di sedie a ruote per i trasferimenti in stazione. La salita e discesa dal treno per persone su sedia a ruote e su richiesta, per persone con difficoltà motorie, avviene con l'ausilio del carrello elevatore o di rampa da marciapiede.

Modalità e tempistiche di richiesta

Il singolo servizio di assistenza deve essere **prenotato dalla PMR** all'Impresa Ferroviaria o direttamente alla sala Blu di RFI, con un tempo di anticipo minimo stabilito dalle procedure operative, coerenti con quanto fissato dal Reg. UE 782/2021, consultabile sul sito di RFI all'indirizzo: ***www.rfi.it > Stazioni > Accessibilità stazioni***.

Tariffa

Le tariffe sono fornite in termini di Euro/fermata in funzione del tipo di servizio passeggeri, indipendentemente dalla richiesta di assistenza al passeggero a ridotta mobilità. Il pagamento di tali tariffe ricomprende il diritto di richiedere i servizi di assistenza descritti al paragrafo 5.4.6.

	Servizi LP a mercato (€/fermata)	Servizi LP OSP (€/fermata)	Servizi Regionali (€/fermata)
▪ **Assistenza PMR**	8,08	2,43	0,68

Servizi

Assistenza PMR

Dove viene svolto il servizio

Il servizio viene erogato negli impianti del circuito Sale Blu desumibile sul sito internet di RFI e sul portale e-PIR. Su quest'ultimo sono, altresì, riportati i principali investimenti per l'adeguamento delle stesse alle STI-PMR-2014.

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Livello di soddisfazione della clientela	% DI PERSONE SODDISFATTE DEL SERVIZIO NEL COMPLESSO (persone che hanno espresso voti da 6 a 9)	**minimo 92%**	Semestrale	- 1% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥87% e <92%) - 5% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF ≥82% e <87%) - 10% del corrispettivo annuo per IF (se % soddisfatti singola IF <82%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Fast Track

Fast track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, aggiuntivo rispetto ai varchi utilizzati per i controlli di sicurezza ordinari, con personale dedicato e delle utenze funzionali all'erogazione del servizio.

Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio può essere richiesto, in **qualsiasi momento**, a RFI – Direzione Circolazione e Orario utilizzando l'**apposito format** presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: www.rfi.it > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per le Imprese con Contratto di utilizzo Viaggiatori* > *Fast Track.*

Tariffa

368.830€ / varco

Dove viene svolto il servizio

Il servizio è erogato nelle sole stazioni dotate di servizi di controllo di accesso ai binari, salvaguardando la piena funzionalità delle vie di accesso destinate alla generalità dei viaggiatori.

Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Risorse dedicate al controllo degli accessi
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

Servizi

Fast Track

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Presenziamento dei varchi	N° ore mese dedicate al controllo degli accessi effettive/N° ore mese programmate	**minimo 100%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo per IF e per Impianto (se % presenziamento ≥95% e <100%-escluse cause esterne) - 5% del corrispettivo annuo per IF e per Impianto (se % presenziamento ≥90% e <95%-escluse cause esterne) - 10% del corrispettivo annuo per IF e per Impianto (se % presenziamento <90%-escluse cause esterne)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione, manutenzione, gestione operativa, attività negli scali e terminali merci e nelle stazioni, comando e controllo della marcia dei treni, controllo e supervisione diagnostica del materiale ferroviario.

Modalità e tempistiche di richiesta

La richiesta dell'erogazione del servizio da parte delle IF deve essere avanzata contestualmente alla **richiesta di tracce** funzionale alla sottoscrizione del primo Contratto di Utilizzo dell'infrastruttura ed è propedeutica alla circolazione sull'infrastruttura ferroviaria nazionale.
L'accesso alla rete GSM-R si intende tacitamente assentito per i successivi Contratti di Utilizzo dell'infrastruttura.

Tariffa

Le tariffe per il servizio sono formate da una componente per accesso alla rete e una componente a consumo.
I dettagli sono disponibili al paragrafo 5.5.1.1 del PIR.

Dove viene svolto il servizio

La copertura della rete GSM-R è deducibile dalla planimetria "Copertura GSM-R" del portale e-PIR.

Servizi

Accesso alla rete GSM-R

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Copertura Rete	% richieste di accesso al canale radio in copertura RFI andate a buon fine	**minimo 98%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo per IF per utenze (se % richieste andate a buon fine ≥93% e <98%) - 5% del corrispettivo annuo per IF e per utenze (se % richieste andate a buon fine ≥88% e <93%) - 10% del corrispettivo annuo per IF e per utenze (se % richieste andate a buon fine <88%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Fornitura Informazioni Complementari

Fornitura informazioni complementari

Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

In aggiunta alle informazioni comprese nel pacchetto minimo d'accesso, su richiesta dell'IF, RFI fornisce, ove possibile:

a) ulteriori informazioni indicate nel Manuale degli annunci sonori (MAS) e degli annunci visivi (MAV) /o non previsti dai Manuali e Standard, previa valutazione/approvazione;

b) avvisi ai viaggiatori.

Utenze informative

A richiesta della IF e dei Gestori Unici della Manovra/Operatori di Manovra e con riferimento all'andamento della circolazione dei treni di competenza, RFI fornisce ulteriori accessi ai diversi moduli del sistema informativo **PIC WEB** e alla **Banca Dati Pericoli** rispetto ai moduli compresi nel PMdA.

Personalizzazione delle informazioni al pubblico

In aggiunta alle informazioni comprese nel pacchetto minimo d'accesso, per le quali il GI ha definito un insieme di **categorie commerciali** adottabili dalle IF atte a coprire i diversi servizi ferroviari, l'IF può richiedere **personalizzazioni** che implicano modifiche ai sistemi informatici in merito a: inserimento di nuove categorie commerciali, loghi identificativi dell'IF e/o brand commerciali e/o denominazioni.

Bacheche

Il servizio consiste nella messa a disposizione alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri di bacheche di dimensioni 115x145,7 con un'area visiva di 100 x 110 che sono affisse da personale RFI negli spazi di stazione individuati congiuntamente con il personale dell'Impresa.

Servizi

Fornitura Informazioni Complementari

Modalità e tempistiche di richiesta

Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

Le richieste di annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori, devono pervenire a RFI secondo le specifiche definite nel MAS e nel MAV con un anticipo di:

- almeno **5 giorni lavorativi** per Annunci Sonori e Messaggi Visivi,
- almeno **10 giorni lavorativi** per gli Avvisi ai Viaggiatori,

all'indirizzo di posta elettronica dedicato alle attività in esame Avvisiaiviaggiatori@rfi.it complete di tutte le informazioni necessarie.

Utenze informative

Il servizio può essere richiesto in **qualsiasi momento** tramite il portale delle applicazioni di RFI disponibile sul sito internet del Gestore all'indirizzo: *www.rfi.it* > *Sicurezza e innovazione* > *Tecnologie* > *I&C*.

Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Il servizio deve essere richiesto attraverso **PEC** all'indirizzo rfi-dce-dco@pec.rfi.it, con dettaglio della personalizzazione ed orizzonte di implementazione, che non può essere inferiore a 6 mesi rispetto alla data di richiesta.

Bacheche

Il servizio deve essere richiesto attraverso posta elettronica certificata all'indirizzo rfi-dce-dco@pec.rfi.it.

Dotazione minima dell'asset per il servizio

Bacheche

- Fornitura bacheche di dimensioni 115x145,7 con un'area visiva di 100 x 110
- Istallazione bacheca
- Manutenzione e pulizia della bacheca

Servizi

Fornitura Informazioni Complementari

Tariffa

Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

0,53€ /annuncio

Utenze Informative

Le tariffe mensili per utenze ulteriori rispetto a quelle comprese nel PMdA sono riportate al **par.5.5.2.1 del PIR**.

Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Il corrispettivo dovuto è contenuto nel documento tecnico/economico inviato alla IF richiedente con la descrizione delle personalizzazione richiesta, il preventivo di spesa e i tempi di realizzazione.

Bacheche

La tariffa per il servizio è pari a **489,68** €/bacheca.

Dove viene svolto il servizio

Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

Servizio erogato in tutte le stazioni e fermate gestite da RFI.

Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Servizio erogato attraverso i sistemi di informazione al pubblico sonori e visivi all'interno delle stazioni di RFI.

Servizi

Fornitura Informazioni Complementari

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

Annunci sonori, messaggi visivi, avvisi ai viaggiatori e utenze informative

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Tempi di risposta alle richieste di nuovo servizio/nuove utenze (utenze indicate in PIR)	**Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori** % richieste evase entro 5 giorni per comunicazione a mezzo di annunci sonori e messaggi visivi e 10 giorni per avvisi ai viaggiatori negli impianti interessati, a partire dalla richiesta formale della IF **Utenze informative** (utenze indicate in PIR) % richieste IF evase entro 30 giorni dalla data di arrivo della richiesta a sistema (PARFI)	**minimo 90%**	Trimestrale	- 1% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi ≥85% e <90%) - 5% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi ≥80% e <85%) - 10% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi <80%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

Servizi

Fornitura Informazioni Complementari

KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

Bacheche

INDICATORE DI QUALITA'	PARAMETRO	OBIETTIVO *	PERIODICITA' PUBBLICAZIONE	PENALI
Tempi di installazione nuove bacheche/ripristino o sostituzione bacheca	**Installazione** % richieste evase entro x giorni lavorativi per nuove installazioni a partire dalla richiesta formale della IF **Ripristino/sostituzione** % richieste evase entro y giorni per interventi di sostituzione o ripristino in caso di bacheche già installate a partire dalla richiesta formale della IF	**minimo x%**	Trimestrale	-1% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi ≥x-5% e <x%) -5% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi ≥x-10% e <x-5%) -10% del corrispettivo annuo per IF (se % richieste evase entro i tempi <x-10%)

* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.