

## I Servizi erogati da RFI

### Capitolo 7 del PIR



#### Stazioni Passeggeri Servizi di stazione

Messa a disposizione delle IF di spazi di stazione relativi a biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili e desk polifunzionali (desk), biglietterie non automatiche, servizi di accoglienza ed assistenza, obliteratorici, locali e aree tecniche funzionali ai predetti spazi.



#### Stazioni Passeggeri Servizi offerti in stazione

Messa a disposizione alle Imprese Passeggeri nelle stazioni viaggiatori di Aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela, Servizi Igienici, Informazioni al Pubblico e Assistenza alle persone con disabilità e a Mobilità ridotta.



#### Scali Merci

Accesso e messa a disposizione delle IF, ad uso non esclusivo, di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci.



#### Aree composizione/ scomposizione

Accesso e messa a disposizione delle IF di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione dei treni (materiale rotabile) con utilizzo di almeno due binari.



#### Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti (treni viaggiatori) o 120 minuti (treni merci).



#### Centri di manutenzione

Messa a disposizione di aree (fabbricati, zone coperte ed aree scoperte) per attività di manutenzione senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.



#### Platee Lavaggio

Messa a disposizione di fasci di binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.



#### Approvvigionamento Combustibile

Messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci, funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF.



#### Scarico Reflui

Messa a disposizione di specifiche aree funzionali all'installazione da parte delle IF di cisterne per lo stoccaggio dei reflui raccolti dai treni per mezzo di carrellini o di specifici binari in cui è presente un impianto di scarico direttamente allacciato alla rete fognaria.



## I Servizi erogati da RFI

### Capitolo 5 del PIR



#### Fornitura corrente di trazione

Fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile.



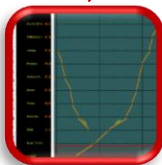
#### Parking Colonnine REC

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa o colonnina REC, per trattamento climatico del materiale e pulizia interna del materiale.



#### Rifornimento idrico

Messa a disposizione di impianti di rifornimento idrico e della fornitura di acqua funzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.



#### Controllo Merci Pericolose

Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB.



#### Assistenza Treni Speciali

Rilascio dell'autorizzazione alla circolazione per treni che effettuano trasporti eccezionali, monitoraggio della circolazione del trasporto ed operazioni di adeguamento dell'infrastruttura per la circolazione del treno.



#### Fast Track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, con personale dedicato e delle utenze funzionali all'erogazione del servizio.



#### Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione in linea e negli impianti.



#### Fornitura Informazioni complementari

Fornitura di annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori richiesti dalle IF In aggiunta alle informazioni comprese nel PMdA; utenze informative aggiuntive dei sistemi PIC e Banca Dati Pericoli e personalizzazione delle informazioni al pubblico che implicano modifiche ai sistemi informatici; bacheche a disposizione delle imprese passeggeri nelle stazioni di RFI.



# Servizi

## Stazioni Passeggeri Servizi di stazione



## Stazioni Passeggeri

### Servizi di stazione

Messa a disposizione alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari di spazi di stazione relativi a: biglietterie self service (BSS), desk informativi mobili e desk polifunzionali (Desk), biglietterie non automatiche, servizi di accoglienza ed assistenza, oblitteratrici, locali e aree tecniche funzionali ai predetti spazi.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Secondo procedura descritta nel PIR, Capitolo 7, paragrafo 7.3.2.6



### Tariffe

- |                                                          |                            |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| ▪ Biglietterie                                           | 214,37 (€/mq-anno)         |
| ▪ Biglietterie Self Service (BSS)                        | 814,62 (€/postazione-anno) |
| ▪ Desk Informativi mobili e<br>desk polifunzionali(Desk) | 814,62(€/postazione-anno)  |
| ▪ Oblitteratrici                                         | 77,17 (€/postazione-anno)  |



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book viaggiatori** e i Piani Utilizzo delle Stazioni (**PUdS**) con l'ubicazione degli spazi commerciali.



## Dotazione minima dell'asset per il servizio

### **BIGLIETTERIE NON AUTOMATICHE, LOCALI RELATIVI AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA E STRUTTURE FUNZIONALI PER IL LORO ESERCIZIO**

- Area da adibire a locale biglietteria o a locale per i servizi di accoglienza e assistenza
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **BSS**

- Area per posizionamento BSS (max 3.8 m<sup>2</sup>)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **DESK**

- Area per posizionamento DESK (max 3.8 m<sup>2</sup>)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **OBLITERATRICI**

- Area per posizionamento oblitratrice (max 0.36 m<sup>2</sup>)
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati

### **LOCALI E AREE TECNICHE**

- Area da adibire a locale o area tecnica
- Predisposizione impianto elettrico per l'alimentazione dell'impianto di illuminazione
- Predisposizione impianto elettrico
- Impianto di riscaldamento/condizionamento (ad esclusione di archivi, magazzini, ripostigli)
- Predisposizione impianto elettrico per l'alimentazione dell'impianto di riscaldamento/condizionamento (ad esclusione dei locali per uso archivi, magazzini, ripostigli);
- Predisposizione impianto di trasmissione dati (limitatamente ai locali per uso ufficio)

# Servizi

Stazioni  
Passeggeri  
Servizi di stazione



## KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

### Stazioni Passeggeri

| INDICATORE DI QUALITA'                         | PARAMETRO                                                                    | PERIODICITA'<br>PUBBLICAZIONE |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Qualità percepita<br/>ticket /desk area</b> | % di persone<br>soddisfatte (persone<br>che hanno espresso<br>voti da 6 a 9) | Trimestrale                   |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi

## Stazioni Passeggeri

Servizi offerti in  
stazione



## Stazioni Passeggeri

### Servizi offerti in stazione

Messa a disposizione alle Imprese Passeggeri nelle stazioni viaggiatori di aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela, servizi igienici, Informazioni al Pubblico e Assistenza alle Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Secondo procedura descritta nel PIR, Capitolo 7, paragrafo 7.3.2.6



### Tariffe

|                                                                        | Servizi LP a<br>mercato<br>(€/fermata) | Servizi LP OSP<br>(€/fermata) | Servizi<br>Regionali<br>(€/fermata) |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| ▪ Aree di accoglienza,<br>attesa e assistenza alla<br>clientela        | 2,20                                   | 0,35                          | 0,48                                |
| ▪ Servizi igienici:                                                    | 0,12                                   | 0,02                          | 0,03                                |
| ▪ Informazioni al pubblico:<br><i>Base</i><br>(solo periferiche audio) | 0,46                                   | 0,17                          | 0,26                                |
| <i>Standard</i><br>(periferiche audio e video)                         | 1,62                                   | 0,61                          | 0,92                                |
| <i>Top</i>                                                             | 6,25                                   | 2,34                          | 0,92                                |

(periferiche audio e video e presenza su uno o più binari di ricevimento dei treni di indicatori di composizione per i servizi LP (IC-Indicatori di Carrozza)).

# Servizi

**Stazioni  
Passeggeri**  
Servizi offerti in  
stazione



## Tariffe

- Assistenza a Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta

Servizi LP a  
mercato  
(€/fermata)

Servizi LP OSP  
(€/fermata)

Servizi  
Regionali  
(€/fermata)

9,35

2,81

0,79



## Dove viene svolto il servizio

Per ciascun impianto viaggiatori disponibile sul portale **e-PIR** l'elenco dei servizi forniti nonché eventuali limitazioni di orario.



## KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

### Aree di accoglienza, attesa e assistenza alla clientela e servizi igienici

| INDICATORE DI QUALITA'                            | PARAMETRO                                                           | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Qualità percepita Spazi stazione/servizi igienici | % di persone soddisfatte (persone che hanno espresso voti da 6 a 9) | Trimestrale                |

# Servizi

**Stazioni  
Passeggeri**  
Servizi offerti in  
stazione

## Informazioni al pubblico

| INDICATORE DI QUALITA'         | PARAMETRO                                                                      | PERIODICITA'<br>PUBBLICAZIONE |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Gradimento degli utenti</b> | % di utenti<br>soddisfatti<br>(persone che hanno<br>espresso voti da 6 a<br>9) | Trimestrale                   |

## Assistenza a Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta

| INDICATORE DI QUALITA'                              | PARAMETRO                                                                                                        | PERIODICITA'<br>PUBBLICAZIONE |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Livello di soddisfazione<br/>della clientela</b> | % di persone<br>soddisfatte del<br>servizio nel<br>complesso<br>(persone che hanno<br>espresso voti da 6 a<br>9) | Semestrale                    |



## Scali Merci

Accesso e messa a disposizione delle IF, ad uso non esclusivo, di scali destinati ad attività di carico e scarico delle merci, per le quali le IF possono avvalersi degli Operatori di impianto che operano nello scalo.

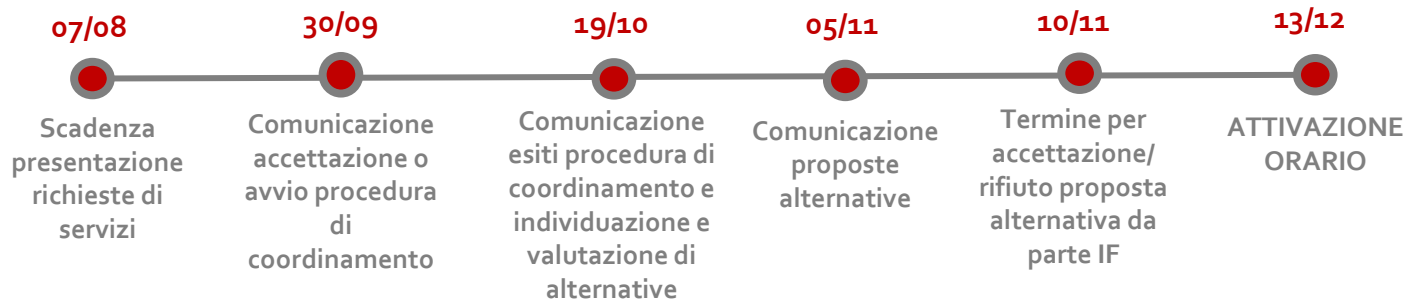
### Scali Merci



#### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le tempistiche descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

*Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal 13/12/2026 all'11/12/2027:*



#### Tariffa

335,70€ /accesso



#### Dotazione Minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno un binario
- Spazio dedicato al carico/scarico merci
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi

# Servizi

## Scali Merci



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR il **reticolo** degli scali merci e i **book merci**, con le informazioni sui singoli impianti.

2027

| SCALI MERCI                          | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALESSANDRIA SMISTAMENTO              | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.                                                                                            |
| BARI LAMASINATA                      |                                                                                                                                                                                            |
| BICOCCA                              | Possibile parziale indisponibilità del servizio dal 22/01/2027 al 12/09/2027                                                                                                               |
| BOLOGNA INTERPORTO                   |                                                                                                                                                                                            |
| BOLZANO                              | Impianto disponibile fino al 31/12/2026                                                                                                                                                    |
| BORGO S. DALMAZZO                    | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                                                               |
| BRESCIA FASCIO MERCI                 | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                                                               |
| BRINDISI                             |                                                                                                                                                                                            |
| CASTELGUELFO- PARMA INTERPORTO       | Possibile parziale indisponibilità del servizio dal quarto trimestre 2026 fino al 1° sem 2027 per lavori di PRG al fascio base, per futura attivazione della località di Parma Interporto. |
| CUNEO                                | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.                                                                                            |
| FAENZA                               |                                                                                                                                                                                            |
| LECCO MAGGIANICO                     | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                                                               |
| LIVORNO CALAMBRONE                   |                                                                                                                                                                                            |
| MADDALONI MARCIANISE UM1 FA/FT       |                                                                                                                                                                                            |
| MARZAGLIA                            |                                                                                                                                                                                            |
| MASSA ZONA INDUSTRIALE               |                                                                                                                                                                                            |
| MILANO SMISTAMENTO FASCIO SEGRATE    | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                                                               |
| MODENA                               | Possibile dismissione/riconversione dell'intero Scalo merci RFI per accordo con il comune di Modena.                                                                                       |
| NOVARA BOSCHETTO                     | Impianto finalizzato allo svolgimento esclusivo dei traffici di Autostrada viaggiante. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                        |
| PADOVA INTERPORTO                    |                                                                                                                                                                                            |
| PALERMO CENTRALE (Fascio Brancaccio) | Possibile parziale indisponibilità del servizio dal 22/01/2027 al 12/09/2027                                                                                                               |

2027

| SCALI MERCI                       | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| PESCARA PORTA NUOVA               |                                                                              |
| PIACENZA                          |                                                                              |
| PORCARI                           |                                                                              |
| SEREGNO                           | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali. |
| TORINO ORBASSANO FASCIO CONTAINER | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali. |
| VERONA QUADRANTE EUROPA           | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali. |
| VILLA SELVA                       |                                                                              |

# Servizi

## Aree composizione /scomposizione



### Aree composizione/scomposizione

Accesso e messa a disposizione alle IF, ad uso non esclusivo, di aree destinate alle operazioni di composizione e scomposizione del materiale rotabile con utilizzo di almeno due binari.

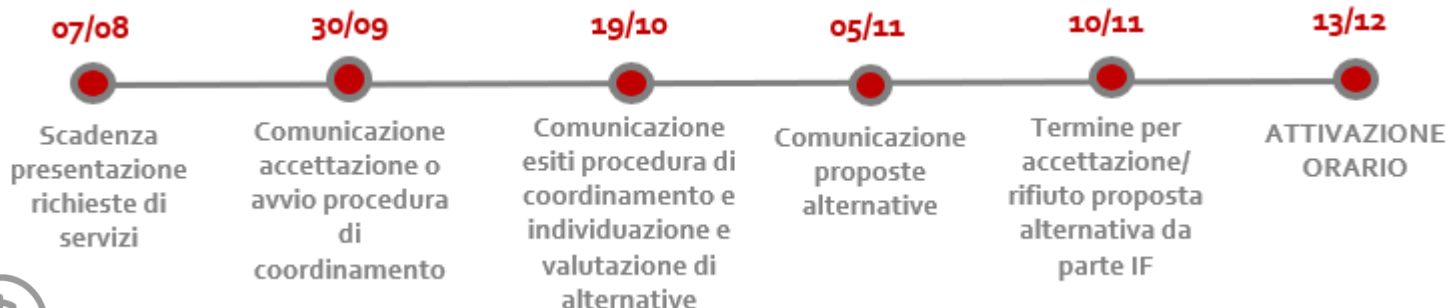
L'eventuale cambio trazione senza modifiche alla composizione del materiale non rientra in tale ambito e deve essere richiesto con le modalità previste al paragrafo 7.3.5.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffa

101,26 €/accesso



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 2 binari
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori

# Servizi

Aree  
composizione  
/scomposizione



## Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle aree di composizione/scomposizione e i **book merci**, con le informazioni sui singoli impianti.

| 2027                                 |                                                                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AREE<br>COMPOSIZIONE/SCOMPOSIZIONE   | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                         |
| BOLOGNA S. DONATO                    |                                                                                                 |
| BRESCIA FASCIO MERCI                 | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| CERVIGNANO SMISTAMENTO               |                                                                                                 |
| FOLIGNO                              |                                                                                                 |
| GENOVA SAMPIERDARENA S.M.            | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità. |
| LA SPEZIA MIGLIARINA                 |                                                                                                 |
| LECCO MAGGIANICO                     | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| MADDALONI MARCIANISE                 |                                                                                                 |
| MILANO SMISTAMENTO                   | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| PISA                                 |                                                                                                 |
| ROMA SMISTAMENTO                     |                                                                                                 |
| SAVONA PARCO DORIA                   |                                                                                                 |
| S.ZENO FOLZANO                       | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| TORINO ORBASSANO FASCIO ARRIVI       | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| TORINO ORBASSANO FASCIO<br>CONTAINER | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                    |
| VERONA PORTA VESCOVO                 |                                                                                                 |

# Servizi

Aree  
composizione  
/scomposizione

2027



## Servizi inutilizzati

Gli impianti non utilizzati negli ultimi due anni vengono pubblicati alle imprese ferroviarie in una sezione dedicata per un ulteriore periodo di 12 mesi, trascorso il quale verranno rimossi dall'offerta di RFI.

| AREE<br>COMPOSIZIONE/SCOMPOSIZIONE | ATTRIBUTO                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALESSANDRIA SMISTAMENTO            | Impianto inutilizzato, che a partire dal 2027 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2026 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) |
| BARI LAMASINATA                    | Impianto inutilizzato, che a partire dal 2027 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2026 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) |
| CUNEO                              | Impianto inutilizzato, che a partire dal 2027 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2026 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) |
| DOMO II                            | Impianto inutilizzato, che a partire dal 2027 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2026 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) |



### Sosta

Messa in disponibilità delle IF di binari ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia del materiale rotabile in capo a RFI, per un periodo di tempo pari o superiore a 60 minuti per il segmento viaggiatori e 120 minuti per il segmento merci.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffe

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Tariffa viaggiatori diurna (Tvg):   | 0,22 €/minuto |
| Tariffa viaggiatori Notturna (Tvn): | 0,22 €/minuto |
| Tariffa Unitaria Merci (Tm):        | 0,22 €/minuto |

I corrispettivi sono applicati al tempo di sosta del singolo treno negli impianti di origine e destino della traccia e negli eventuali impianti intermedi in cui vengono svolti servizi che richiedono soste eccedenti la franchigia. I tempi di sosta rendicontati sono decurtati di:

- Tempi di svolgimento delle eventuali manovre per lo spostamento del treno da/verso fasci secondari dedicati alla sosta del materiale rotabile per movimentazioni all'interno dello stesso impianto o in ingresso/uscita negli impianti relativi ad altri servizi/di altri gestori;
- Tempi relativi alla franchigia del segmento di trasporto di riferimento (viaggiatori o merci)



### **Dotazione minima dell'asset per il servizio**

- Presenza di almeno un binario
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### **Dove viene svolto il servizio**

Il servizio è offerto in tutti i binari secondari dell'infrastruttura ferroviaria nazionale oltre che sui binari di circolazione, compatibilmente con le esigenze legate alla progettazione dell'orario ed ai vincoli normativi.

# Servizi

## Centri di Manutenzione



### Centri di manutenzione

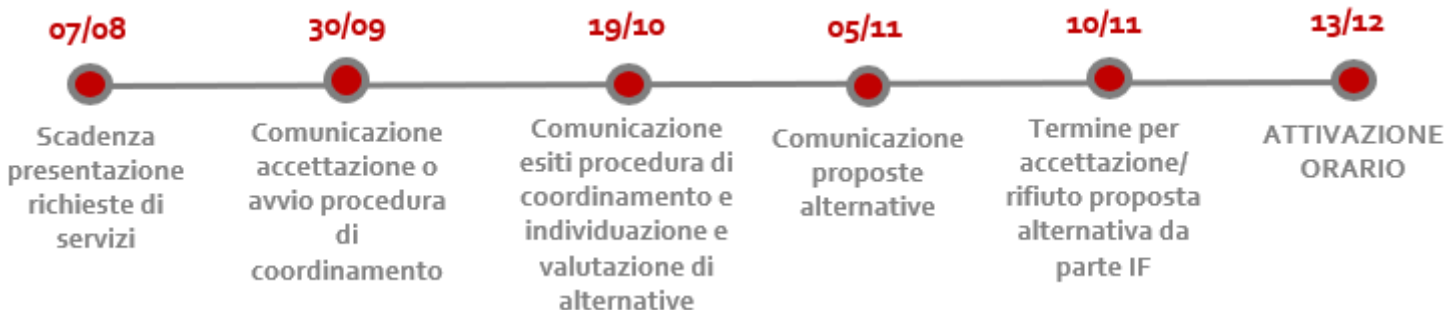
Messa a disposizione di aree (fabbricati, zone coperte ed aree scoperte) e delle relative attrezzature funzionali ivi presenti ad uso non esclusivo e senza obbligo di custodia delle attrezzature di proprietà delle IF.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire, secondo le **tempistiche** descritte al **Cap. 4, par. 4.5, del PIR**, a RFI – Direzione Commerciale utilizzando l'**apposito format** presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per tutte le Imprese* > *Centri di manutenzione*.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal 13/12/2026 all'11/12/2027:



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per tipologia di area:

- **Fabbricato:** 34,80 €/mq anno
- **Area con tettoia:** 25,90 €/mq anno
- **Area scoperta:** 23,17 €/mq anno

Qualora un'area sia utilizzata da più IF, la tariffazione per ciascuna IF sarà commisurata alle rispettive quote di assegnazione di mq su base annua.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario con fossa di visita
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione impianto idrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori e mezzi



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** dei centri di manutenzione.

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 1) | ALESSANDRIA ASTA CATAPANO         |
| 2) | BOLOGNA CENTRALE FASCIO SALESIANI |
| 3) | CAMPOBASSO                        |
| 4) | DOMO II                           |
| 5) | FIorentina DI PIOMBINO            |
| 6) | MILANO PORTA GARIBALDI SAN ROCCO  |
| 7) | SAVONA                            |



## Platea di lavaggio

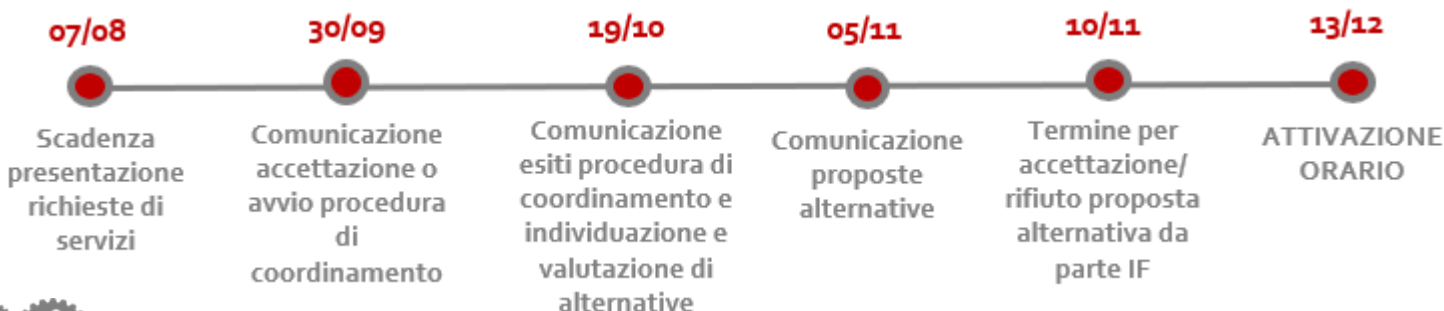
Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di fasci di binari secondari attrezzati con binari plateati, sistema di scarico e depurazione delle acque di lavaggio, funzionali al lavaggio del materiale rotabile.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario plateato
- Predisposizione impianto idrico e rifornimento di acqua
- Predisposizione impianto elettrico
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Sistema di scarico e depurazione delle acque dei lavaggi
- Accesso a lavoratori e mezzi

L'IF che accede al servizio può fare richiesta di un area tecnica funzionale al posizionamento dei cassonetti per la raccolta dei rifiuti.

Alcune platee sono attrezzate, in aggiunta alle dotazioni minime sopra elencate, con dotazioni opzionali quali tunnel di lavaggio, impianti a pioggia, rulli fissi.

# Servizi

## Platee di Lavaggio

2027



### Tariffa

116,34 €/lavaggio\*

L'IF che usufruisce del servizio di platea di lavaggio, usufruisce in maniera imprescindibile anche del servizio di sosta.



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle platee di lavaggio e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

| 2027                    |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLATEE DI LAVAGGIO      | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                                                                                                         |
| AGRIGENTO CENTRALE      | Servizio ripristinabile in 9 mesi, a partire dalla formale richiesta del finanziamento.                                                                                                         |
| ANCONA                  |                                                                                                                                                                                                 |
| AVEZZANO                | Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)                                                                                      |
| BOLOGNA CENTRALE        |                                                                                                                                                                                                 |
| BRESCIA                 | Servizio ripristinabile in 12 mesi, a partire dalla formale richiesta del finanziamento.                                                                                                        |
| CAMPOBASSO              | Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)                                                                                      |
| CASERTA                 | Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione (tempi di indisponibilità in fase di valutazione)                                                                                      |
| CHIUSI-CHIANCIANO TERME |                                                                                                                                                                                                 |
| COSENZA                 |                                                                                                                                                                                                 |
| FOLIGNO                 |                                                                                                                                                                                                 |
| GENOVA BRIGNOLE         | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.                                                                                                 |
| LA SPEZIA CENTRALE      |                                                                                                                                                                                                 |
| LIVORNO CENTRALE        | Indisponibilità parziale del servizio platee di lavaggio, per rifacimento elettrificazione impianto con interruzione di un binario per volta.                                                   |
| MILANO PORTA GARIBALDI  | Servizio non disponibile con temperature atmosferiche inferiori a 5° per specifica di impianto. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità. |
| PALERMO CENTRALE        | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                                                                    |
| PAOLA                   |                                                                                                                                                                                                 |
| PESCARA                 |                                                                                                                                                                                                 |
| RIMINI                  |                                                                                                                                                                                                 |
| ROMA OSTIENSE           |                                                                                                                                                                                                 |
| ROMA TERMINI            |                                                                                                                                                                                                 |

| 2027                     |                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLATEE DI LAVAGGIO       | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                         |
| SAVONA                   | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| TARANTO                  |                                                                                                 |
| TORINO LINGOTTO          | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità. |
| UDINE                    |                                                                                                 |
| VITERBO PORTA FIORENTINA |                                                                                                 |

\*La rendicontazione del servizio Platee di lavaggio, negli impianti ove siano stati attivati misuratori di acqua, si baserà sul nuovo sistema di rilevazione di accessi connesso a detti misuratori.

# Servizi

## Platee di Lavaggio



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                               | PARAMETRO                                                                                              | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Disponibilità del servizio Platea di lavaggio</b> | % di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi

## Rifornimento Combustibile



### Rifornimento combustibile

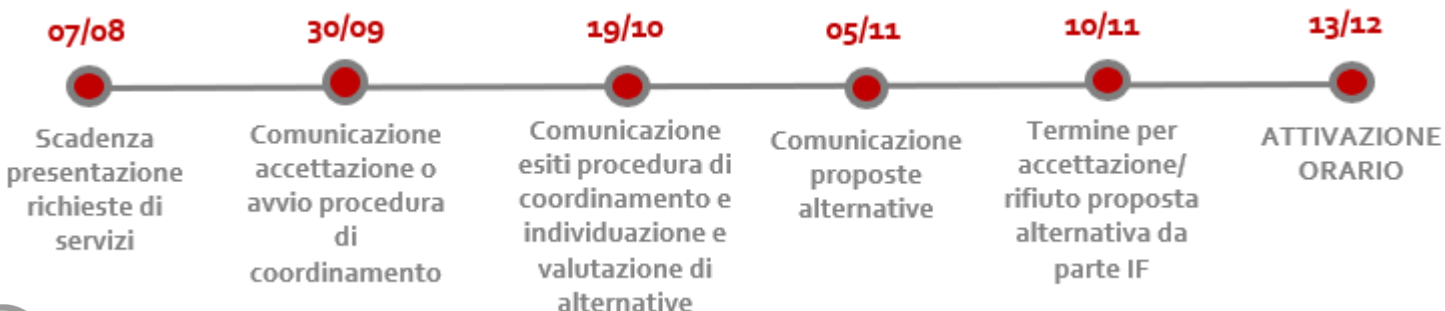
Messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree, individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci, funzionali all'approvvigionamento di combustibile in autoproduzione da parte delle IF tramite il ricorso all'utilizzo di autobotti proprie o di loro fornitori.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffa

Il servizio è incluso nella tariffa per il servizio di sosta.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a mezzi e persone



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** degli impianti per il rifornimento combustibile e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti .

| 2027                              |                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AREE RIFORNIMENTO<br>COMBUSTIBILE | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                     |
| AOSTA                             | Servizio indisponibile                                                                                      |
| ARQUATA SCRIVIA                   | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                |
| BELLUNO                           |                                                                                                             |
| BRESCIA                           | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                |
| CAMPOBASSO                        | Temporaneamente indisponibile per lavori di manutenzione. (tempi di indisponibilità in fase di valutazione) |
| CUNEO                             |                                                                                                             |
| NOVI S.BOVO                       | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                |
| SAVONA                            |                                                                                                             |
| TRAPANI                           |                                                                                                             |

# Servizi

## Scarico Reflui



### Scarico Reflui

Messa a disposizione delle IF operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari di:

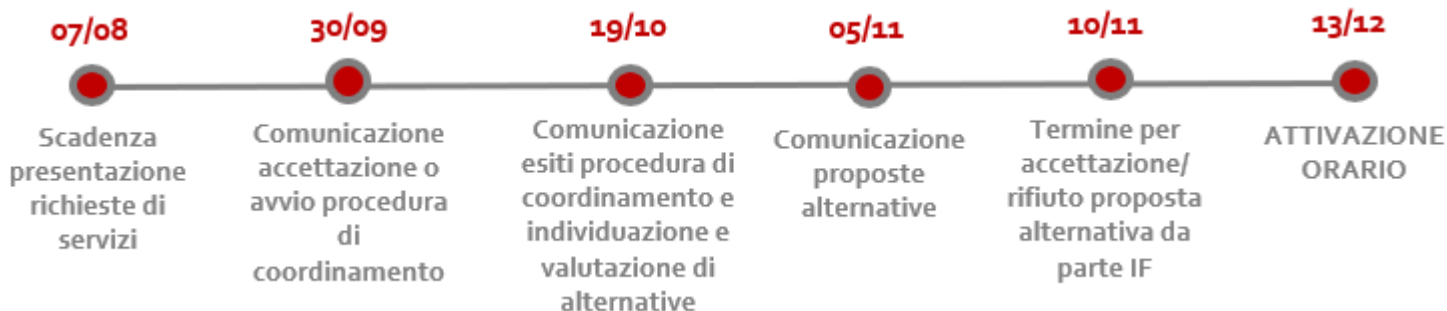
- **specifiche aree** funzionali all'**installazione** da parte dell'Impresa di **cisterne** per lo stoccaggio dei reflui prodotti sui treni che dovranno essere raccolti dai treni per mezzo di carrellini dotati di apposita cisterna per lo svuotamento di serbatoi dei treni;
- **specifici binari** in cui è presente un **impianto di scarico** direttamente allacciati alla rete fognaria, in cui le IF possono eseguire le operazioni di scarico, senza ricorrere ad attrezzature specifiche.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal 13/12/2026 all'11/12/2027:





## Tariffa

Aree per lo scarico di reflui: 12.046 €/area anno

Impianti fissi per lo scarico di reflui: 98,33 €/accesso

L'IF che usufruisce del servizio di scarico reflui in entrambe le due modalità, usufruisce in maniera imprescindibile anche del servizio di sosta.

## Scarico Reflui



## Dotazione minima dell'asset per il servizio

### Aree per lo scarico di reflui

- Area specifica per l'ubicazione cisterna (max. 20 m<sup>2</sup>)
- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Impianto elettrico
- Impianto idrico
- Accesso a lavoratori e mezzi
- Illuminazione spazi comuni
- Acqua
- Appositi percorsi per carrellini all'interno dell'impianto
- Energia

### Impianti fissi per lo scarico di reflui

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Illuminazione spazi comuni
- Postazioni (colonnine) di sanificazione complete di arrotolatori, posizionate sul marciapiede
- Impianto di vuotatura e sanificazione;
- Collettore per lo scarico in fognatura;
- Stazione di aspirazione e rilancio in fogna dei liquami;
- Accesso a lavoratori



## Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il reticolo degli impianti per lo scarico dei reflui.

# Servizi

## Scarico Reflui

| 2027                            |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCARICO REFLUI                  | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                                                                           |
| Agrigento Centrale              | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Alessandria                     | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Aosta                           | Area scarico Reflui.                                                                                                                                              |
| Bari                            | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Bassano del Grappa              | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Bologna Ovest (ex Parma)        | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Bologna Ravone                  | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Bologna Salesiani               | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Bologna Salesiani               | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Brescia                         | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Cassino                         | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Chiusi platea                   | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Civitavecchia                   | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Colico                          | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Cosenza                         | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.                                              |
| Cuneo                           | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Cuneo                           | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Formia - Gaeta                  | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Genova Brignole Platea Terralba | Area scarico Reflui-Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                                                                  |
| Grosseto                        | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| La Spezia C. Platea             | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Lecce                           | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Livorno Centrale platea         | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Luino                           | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Messina C.le                    | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali. Servizio indisponibile al binario VIII DAL 07/01/27 AL 23/07/27 |
| Milano C.le (Parco centrale)    | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Milano C.le (Parco centrale)    | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Milano Porta Garibaldi          | Impianto Fisso-Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità.                                                    |
| Mortara                         | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |
| Napoli Centrale (FIF)           | Area scarico Reflui                                                                                                                                               |
| Novara                          | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                                                                  |

| 2027                            |                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCARICO REFLUI                  | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                              |
| Orte                            | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Paola                           | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Piacenza                        | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Piacenza                        | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Porretta                        | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Ravenna                         | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Reggio Emilia                   | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Rimini                          | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Roma Termini (Parco Prenestino) | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Sapri                           | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Savona Platee                   | Area scarico Reflui.                                                                                                 |
| Sestri Levante                  | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e di accessibilità. |
| Siena                           | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Sondrio                         | Area scarico Reflui-Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                     |
| Sondrio                         | Area scarico Reflui-Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.                     |
| Taranto                         | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Turano                          | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Torino Lingotto                 | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| Torino Porta Nuova              | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| Torino Porta Nuova              | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| Treviglio                       | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| Trieste                         | Area scarico Reflui. Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali                     |
| Udine                           | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Velletri                        | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Venezia Mestre                  | Area scarico Reflui                                                                                                  |
| Venezia S.Lucia                 | Area scarico Reflui                                                                                                  |



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                                             | PARAMETRO                                                                                              | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Disponibilità del servizio Impianto fisso di Scarico reflui</b> | % di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi

## Fornitura Corrente di trazione



### Fornitura Corrente di trazione

Il servizio consiste nella fornitura di energia elettrica per la trazione del materiale rotabile, sia su rete alimentata a 25kV che su rete alimentata a 3kV.

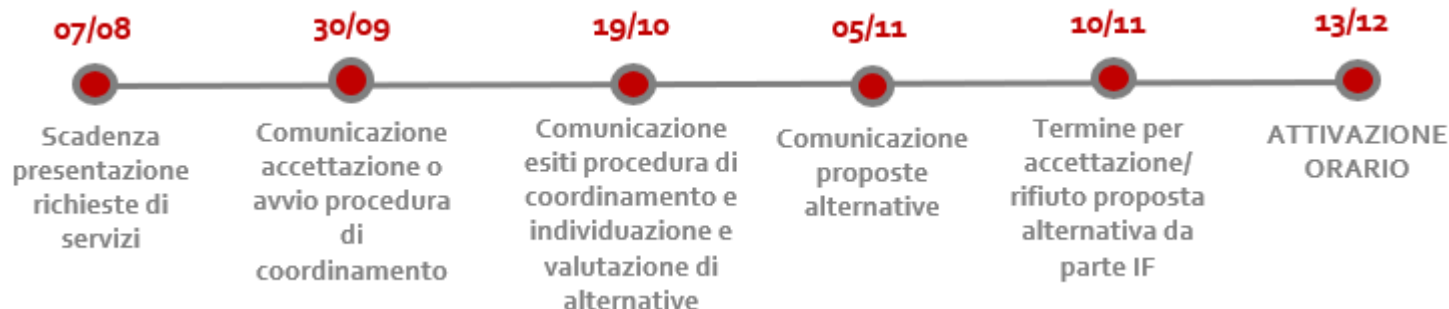


### Modalità e tempistiche di richiesta

RFI associa l'utilizzo della corrente di trazione a tutte le tracce richieste dalle IF sull'infrastruttura ferroviaria elettrificata, salvo specifica comunicazione da parte delle IF di utilizzo di diversa tipologia di trazione.

Le richieste relative all'orario successivo a quello in vigore e in corso d'orario devono pervenire, secondo le **tempistiche** descritte al **Cap. 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal 13/12/2026 all'11/12/2027:



### Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{EN\ TRAZ} = C_{UNIT.\ INDIRETTO} * \Sigma (trkm\ elettrici) + C_{UNIT.\ ENERGIA} * \Sigma (Kwh)$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.



### Consumi elettrici

I consumi elettrici (kWh), sono definiti mediante:

- l'utilizzo del **Misuratore Reale** (MR), per tutti i materiali rotabili dotati di Misuratore Reale, conforme alla norma EN50463:2017, e connessi al DCS di RFI;
- l'utilizzo del sistema c.d. **Misuratore Virtuale** (MV), per tutti gli altri materiali rotabili o in caso di mancata connessione o errore nella trasmissione del dato da parte del misuratore di bordo installato delle Imprese Ferroviarie verso il DCS di RFI.

Ogni Impresa Ferroviaria intenzionata ad aderire alla rendicontazione dell'energia tramite Misuratore Reale dovrà preventivamente dotarsi di Misuratori a Bordo Treno conformi a quanto previsto dalla EN 50463:2017, in grado di stabilire un colloquio con i DCS di terra ed impegnarsi ad adeguare il flusso composizioni trasmesso ad RFI con l'informazione del Codice Locomotore, in assenza del quale risulterebbe non utilizzabile l'informazione di consumo inviata dal Misuratore di Bordo.



### Dove viene svolto il servizio

Le linee elettrificate sono deducibili dal portale **e-PIR** nella planimetria "Sistema di trazione".



| INDICATORE DI QUALITA'                  | PARAMETRO                                                                          | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Contenimento disagi circolazione</b> | N° ANORMALITA' ALLA CIRCOLAZIONE PER GUASTI ALLA SOTTOSTAZIONE ELETTRICA CAUSA RFI | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.



## Parking

Alimentazione degli impianti di bordo, tramite pantografi in presa, per un periodo di tempo pari o superiore a 1 ora e mezza (1h e 30min), con l'attivazione della modalità di stazionamento "parking".



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le tempistiche descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffa

Il corrispettivo in assenza di Misuratore Reale è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{PARKING} = COSTO_{IND} PARKING + POTENZA * N_{MINUTI PROGRAMMATI} * COSTO_{UNIT ENERGIA}$$

Il corrispettivo sulla base dei consumi elettrici rilevati dal Misuratore Reale per i treni dotati di misuratore è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{PARKING} = COSTO_{IND} parking + CONSUMO_{MR} * COSTO_{unit energia}$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.



### Consumi elettrici

I consumi elettrici (kWh), sono definiti mediante:

- l'utilizzo del **Misuratore Reale (MR)**, per tutti i materiali rotabili dotati di Misuratore Reale, conforme alla norma EN50463:2017, e connessi al DCS di RFI;
- La **simulazione di consumo sulla base della Potenza assorbita** e le ore di consumo; la componente «potenza» dipende dalla composizione del materiale rotabile:

| Tipo di composizione                                | POTENZA ASSORBITA (KW) |
|-----------------------------------------------------|------------------------|
| Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop) | 63,6                   |
| AGV 575                                             | 142,0                  |
| E464                                                | 169,6                  |
| ETR600/610                                          | 201,4                  |
| ETR1000                                             | 243,8                  |
| E414                                                | 275,6                  |
| ETR 500                                             | 307,4                  |
| ETR 675                                             | 127,2                  |
| ETR 700 - E401 + carrozze + SP - Altre composizioni | 169,6                  |



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Fornitura di corrente
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori



### Dove viene svolto il servizio

RFI offre il servizio in tutti gli impianti dove è autorizzata la sosta (con le modalità di cui al Par. 7.3.5 del PIR) attrezzati con linea di contatto ad eccezione degli impianti interessati da attività manutentive programmate o assoggettati a vincoli ambientali e/o tecnologici.



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                        | PARAMETRO                                                                                                       | PERIODICITA'<br>PUBBLICAZIONE |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Disponibilità del servizio<br/>Parking</b> | % di servizi programmati<br>decurtati di quelli non erogati<br>per causa RFI rispetto ai servizi<br>programmati | Trimestrale                   |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.



### Colonnina REC

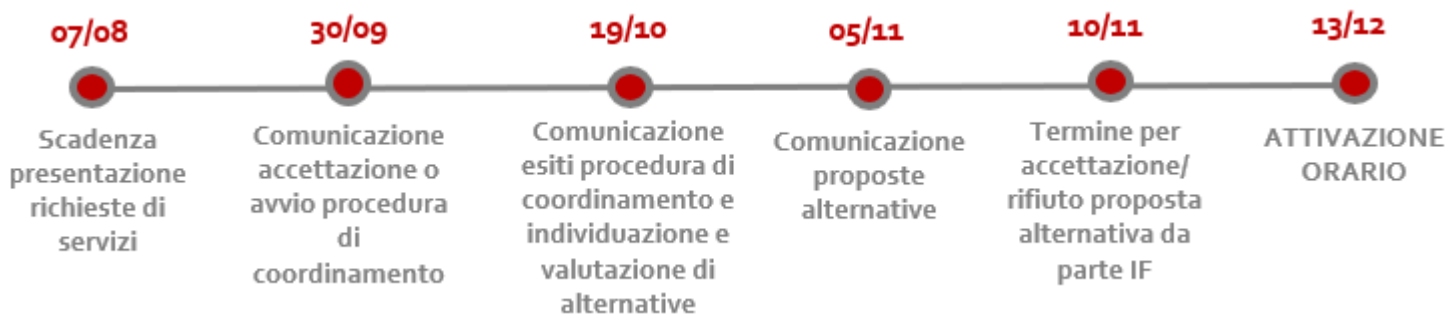
Alimentazione degli impianti di bordo, tramite colonnina REC, funzionale al trattamento climatico del materiale e alla pulizia interna del materiale.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta integrata alla traccia tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le tempistiche descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffa

Il corrispettivo è calcolato in base alla seguente formula:

$$C_{PRE} = COSTO_{IND_{PRE}} + POTENZA * N_{MINUTI PROGRAMMATI} * COSTO_{UNIT ENERGIA}$$

Il valore del costo unitario dell'energia viene trimestralmente pubblicato sul portale e-PIR nella sezione Allegati Tecnici.

# Servizi

## Utilizzo colonnine REC



### Potenza

La componente «potenza» dipende dalla composizione del materiale rotabile:

| Tipo di composizione                                | POTENZA ASSORBITA (KW) |
|-----------------------------------------------------|------------------------|
| Mezzi leggeri (tipo TAF, Rock, Minuetto, Jazz, Pop) | 63,6                   |
| AGV 575                                             | 142,0                  |
| E464                                                | 169,6                  |
| ETR600/610                                          | 201,4                  |
| ETR1000                                             | 243,8                  |
| E414                                                | 275,6                  |
| ETR 500                                             | 307,4                  |
| ETR 675                                             | 127,2                  |
| ETR 700 - E401 + carrozze + SP - Altre composizioni | 169,6                  |



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario tra quelli destinati alla sosta
- Colonnina REC alimentata per la fornitura di corrente elettrica
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** delle colonnine REC e i **book viaggiatori**, con le informazioni sui singoli impianti.

| 2027                                                                        |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| COLONNINA REC                                                               | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                            |
| BOLOGNA CENTRALE (Fascio Ravone e Salesiani)                                | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.       |
| BOLZANO                                                                     |                                                                                    |
| NOVARA BOSCHETTO (Fascio Isonzo)                                            | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.       |
| RIMINI                                                                      |                                                                                    |
| ROMA TERMINI Parco Vetture (Servizio ripristinabile a seguito richiesta IF) |                                                                                    |
| VENEZIA MESTRE (Fascio Catini)                                              | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali.       |
| VERONA PORTA NUOVA                                                          | Possibile parziale indisponibilità del servizio per lavori infrastrutturali e ACC. |

# Servizi

## Utilizzo colonnine REC



### Servizi inutilizzati

Gli impianti non utilizzati negli ultimi due anni vengono pubblicati alle imprese ferroviarie in una sezione dedicata per un ulteriore periodo di 12 mesi, trascorso il quale verranno rimossi dall'offerta di RFI.

| COLONNINA REC | DISPONIBILITA' IMPIANTO                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VENTIMIGLIA   | Impianto inutilizzato, che a partire dal 2027 non farà più parte dell'offerta di questo gestore, se non saranno pervenute manifestazioni di interesse nel corso del 2026 (Richiesta tramite AstroIF o nota di formale richiesta) |



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                                                   | PARAMETRO                                                                                              | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Disponibilità del servizio<br>Preriscaldamento/<br>Climatizzazione e REC | % di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.



### Rifornimento idrico

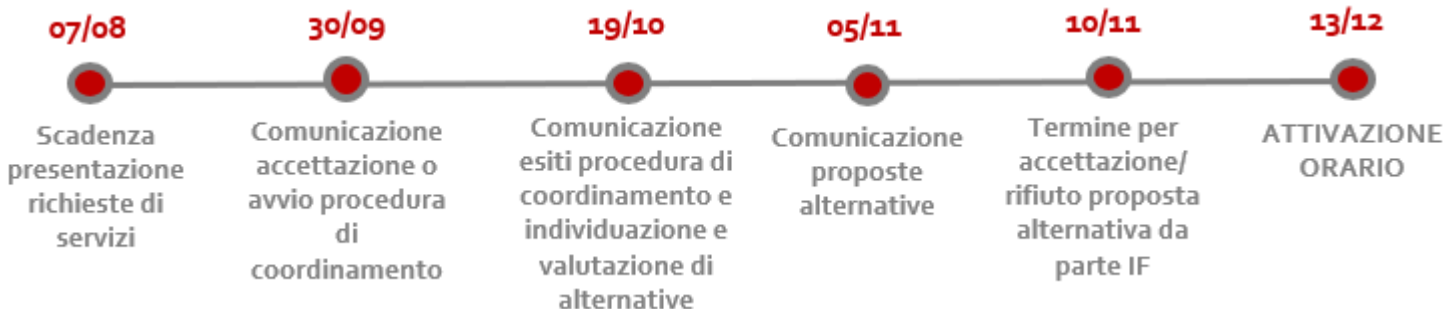
Messa a disposizione, ad uso non esclusivo, di impianti di rifornimento idrico e della fornitura di acqua funzionale all'alimentazione degli impianti idrici di bordo del materiale rotabile.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Richiesta **integrata alla traccia** tramite il sistema **ASTRO-IF** (per le richieste per orario successivo e per le VCO) o **PIC IF** (per la Gestione operativa), secondo le **tempistiche** descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal **13/12/2026** all'**11/12/2027**:



### Tariffa

€/trkm commerciale per tipologia di rotabile:

- Treni regionali: 0,0053€/tr\*km
- Treni LP: 0,0150€/tr\*km
- Treni regionali (impianti di confine) 4,00 €/accesso
- Treni LP (impianti di confine) 15,97 €/accesso

La rendicontazione del servizio tramite il nuovo sistema di rilevazione di accessi e consumi effettivi tramite misuratori del consumo di acqua (*smart meter* e *smart valve*) si avvierà con l'installazione dei misuratori di acqua sulla totalità degli impianti di RFI dove viene erogato il servizio di rifornimento idrico.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Presenza di almeno 1 binario
- Predisposizione impianto idrico e fornitura di acqua
- Impianto di illuminazione delle parti comuni
- Accesso a lavoratori



### Dove viene svolto il servizio

Disponibile sul portale e-PIR il **reticolo** degli impianti dove è possibile effettuare rifornimento idrico e i **book viaggiatori** con le informazioni sui singoli impianti.



### KPI

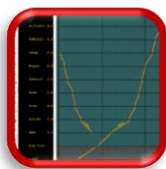
Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                            | PARAMETRO                                                                                              | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Disponibilità del servizio<br>Rifornimento idrico | % di servizi programmati decurtati di quelli non erogati per causa RFI rispetto ai servizi programmati | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi

## Controllo Circolazione Merci Pericolose



### Controllo Circolazione Merci Pericolose

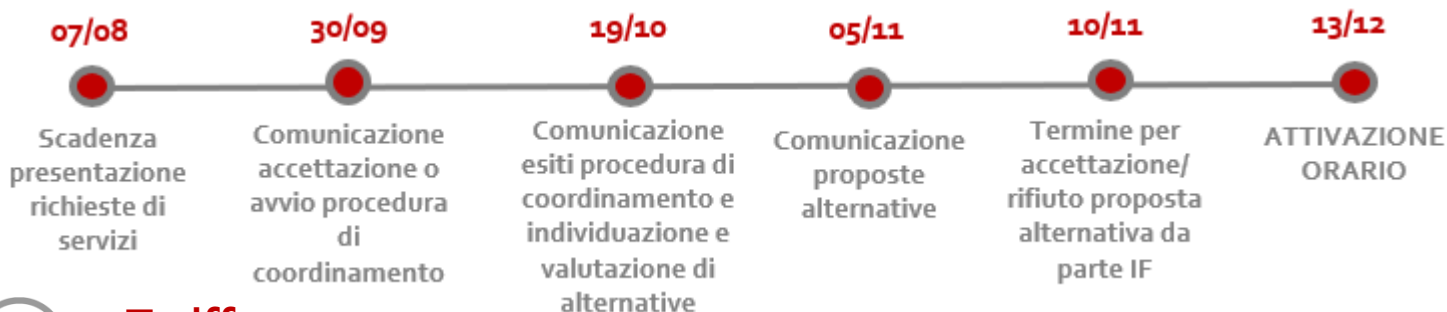
Monitoraggio della circolazione dei treni trasportanti merci pericolose, classificati come tali nel sistema informatico PIC WEB; coordinamento e messa in opera dei piani di emergenza qualora, anche su richiesta dell'IF, si rendessero necessari.



### Modalità e tempistiche di richiesta

L'IF specifica quali delle richieste di tracce merci, da effettuarsi tramite il sistema informativo **ASTRO-IF** oppure nel sistema **PIC WEB** per le richieste in gestione operativa, riguardano il trasporto di merci pericolose, secondo le tempistiche descritte al **Capitolo 4, par. 4.5, del PIR**.

Tempistica per la richiesta di servizi dell'orario in vigore dal 13/12/2026 all'11/12/2027:



### Tariffa

0,030€ / Tkm MP



### Dove viene svolto il servizio

Disponibili sul portale e-PIR i **book merci** con le informazioni sui singoli impianti autorizzati al ricevimento/terminalizzazione delle merci pericolose.



### Assistenza Treni Speciali

Predisposizione del programma di inoltro di treni che effettuano trasporti eccezionali e rilascio dell'autorizzazione alla circolazione di tali trasporti; monitoraggio della circolazione del trasporto nonché, ove previsto, scorta tecnica del convoglio con personale di RFI; operazioni, se necessarie, di adeguamento dell'infrastruttura per permettere la circolazione del treno speciale.



### Modalità e tempistiche di richiesta

Nel caso l'IF intenda effettuare un trasporto eccezionale, di cui alla Disposizione di Esercizio n. 4 del 23/05/2023, richiede a RFI-DOI/SI.SE, secondo le modalità previste dalle procedure del SIGS di RFI, una autorizzazione/nulla osta per la circolazione di treni speciali. Le richieste di autorizzazione/nulla osta sono compilate rispettando i modelli riportati negli allegati 3 e 4 della Disposizione di Esercizio n. 4/23 e trasmesse all'indirizzo [rfi-dpr-sip@pec.rfi.it](mailto:rfi-dpr-sip@pec.rfi.it)



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono articolate per **tipologia di trasporto eccezionale** (TES/TEM, TE) e numero di **ambiti territoriali** interessati dal servizio (rif. PIR par. 5.4.4.1).

In aggiunta ai suddetti importi vengono addebitati all'IF eventuali costi operativi sostenuti per l'**adeguamento dell'infrastruttura**.



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'                        | PARAMETRO                                                                                                                                                                            | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Tempi di rilascio delle autorizzazioni</b> | % DI AUTORIZZAZIONI/ANNO RILASCIATE ENTRO I TEMPI DI RILASCIO DEFINITI PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI AUTORIZZAZIONE DALLA RICHIESTA FORMALE DA PARTE DELLA IF COMPLETA IN OGNI SUA PARTE | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi



## Fast track

Messa a disposizione ad uso esclusivo di un varco di accesso ai treni, aggiuntivo rispetto ai varchi utilizzati per i controlli di sicurezza ordinari, con personale dedicato e delle utenze funzionali all'erogazione del servizio.

## Fast Track



### Modalità e tempistiche di richiesta

Il servizio può essere richiesto, in **qualsiasi momento**, a RFI – Direzione Circolazione e Orario utilizzando l'**apposito format** presente sul sito internet di RFI all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > *Offerta* > *Accesso alla rete* > *Servizi* > *Per le Imprese con Contratto di utilizzo Viaggiatori* > *Fast Track*.



### Tariffa

489.352€ / varco



### Dove viene svolto il servizio

Il servizio è erogato nelle sole stazioni dotate di servizi di controllo di accesso ai binari, salvaguardando la piena funzionalità delle vie di accesso destinate alla generalità dei viaggiatori.



### Dotazione minima dell'asset per il servizio

- Risorse dedicate al controllo degli accessi
- Predisposizione impianto elettrico
- Predisposizione collegamento per trasmissione dati



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA'    | PARAMETRO                                                                         | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Presenziamento dei varchi | N° ore mese dedicate al controllo degli accessi effettive/N° ore mese programmate | Trimestrale                |

\* L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.



### Accesso alla rete GSM-R

Accesso alla rete radio funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati a supporto delle attività ferroviarie di circolazione, manutenzione, gestione operativa, attività negli scali e terminali merci e nelle stazioni, comando e controllo della marcia dei treni, controllo e supervisione diagnostica del materiale ferroviario.



### Modalità e tempistiche di richiesta

La richiesta dell'erogazione del servizio da parte delle IF deve essere avanzata contestualmente alla **richiesta di tracce** funzionale alla sottoscrizione del primo Contratto di Utilizzo dell'infrastruttura ed è propedeutica alla circolazione sull'infrastruttura ferroviaria nazionale.

L'accesso alla rete GSM-R si intende tacitamente assentito per i successivi Contratti di Utilizzo dell'infrastruttura.



### Tariffa

Le tariffe per il servizio sono formate da una componente per accesso alla rete e una componente a consumo.

I dettagli sono disponibili al paragrafo 5.5.1.1 del PIR.



### Dove viene svolto il servizio

La copertura della rete GSM-R è deducibile dalla planimetria "Copertura GSM-R" del portale e-PIR.

# Servizi

## Accesso alla rete GSM-R



### KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

| INDICATORE DI QUALITA' | PARAMETRO                                                                     | PERIODICITA'<br>PUBBLICAZIONE |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Copertura Rete</b>  | % richieste di accesso al canale radio<br>in copertura RFI andate a buon fine | Trimestrale                   |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.

# Servizi

## Fornitura Informazioni Complementari



## Fornitura informazioni complementari

### Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

In aggiunta alle informazioni comprese nel servizio Stazioni Passeggeri – relativamente ai servizi offerti in stazione, su richiesta dell'IF, RFI fornisce, ove possibile:

- a) ulteriori informazioni indicate nel Manuale degli annunci sonori e visivi (MAS/MAV), nel Manuale di Informazione al Pubblico (MIP) o non previsti dai Manuali e Standard, previa valutazione/approvazione;
- b) avvisi ai viaggiatori.

### Utenze informative

A richiesta della IF e dei Gestori Unici della Manovra/Operatori di Manovra e dei Terminalisti/Raccordati e con riferimento all'andamento della circolazione dei treni di competenza, RFI fornisce ulteriori accessi ai diversi moduli del sistema informativo **PIC WEB** e alla **Banca Dati Pericoli** rispetto ai moduli compresi nel PMdA.

### Personalizzazione delle informazioni al pubblico

In aggiunta alle informazioni comprese nel servizio Stazioni Passeggeri – relativamente ai servizi offerti in stazione, per le quali il GI ha definito un insieme di **categorie commerciali** adottabili dalle IF atte a coprire i diversi servizi ferroviari, l'IF può richiedere **personalizzazioni** che implicano modifiche ai sistemi informatici in merito a: inserimento di nuove categorie commerciali, loghi identificativi dell'IF e/o brand commerciali e/o denominazioni.

### Bacheche

Il servizio consiste nella messa a disposizione alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri di bacheche di dimensioni 115x145,7 con un'area visiva di 100 x 110 che sono affisse da personale RFI negli spazi di stazione individuati congiuntamente con il personale dell'Impresa.



## Modalità e tempistiche di richiesta

### Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori

Le richieste di annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori, devono pervenire a RFI secondo le specifiche definite dalle procedure con un anticipo di:

- almeno **5 giorni lavorativi** per Annunci Sonori e Messaggi Visivi,
  - almeno **10 giorni lavorativi** per gli Avvisi ai Viaggiatori,
- all'indirizzo di posta elettronica dedicato alle attività in esame [Avvisiaiviaggiatori@rfi.it](mailto:Avvisiaiviaggiatori@rfi.it) complete di tutte le informazioni necessarie.

### Utenze informative

Il servizio può essere richiesto in **qualsiasi momento** tramite il portale delle applicazioni di RFI disponibile sul sito internet del Gestore all'indirizzo: [www.rfi.it](http://www.rfi.it) > Sicurezza e innovazione > Tecnologie > I&C.

### Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Il servizio deve essere richiesto attraverso **PEC** all'indirizzo [rfi-dce-dco@pec.rfi.it](mailto:rfi-dce-dco@pec.rfi.it), con dettaglio della personalizzazione ed orizzonte di implementazione, che non può essere inferiore a 6 mesi rispetto alla data di richiesta.

### Bacheche

Il servizio deve essere richiesto tramite Nota Formale attraverso posta elettronica certificata all'indirizzo [rfi-dce-dco@pec.rfi.it](mailto:rfi-dce-dco@pec.rfi.it).



## Dotazione minima dell'asset per il servizio

### Bacheche

- Fornitura bacheche di dimensioni 115x145,7 con un'area visiva di 100 x 110
- Installazione bacheca
- Manutenzione e pulizia della bacheca



## Tariffa

**Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori**

0,582€ /annuncio

### Utenze Informative

Le tariffe mensili per utenze ulteriori rispetto a quelle comprese nel PMdA sono riportate al **par.5.5.2.1 del PIR**.

### Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Il corrispettivo dovuto è contenuto nel documento tecnico/economico inviato alla IF richiedente con la descrizione delle personalizzazione richiesta, il preventivo di spesa e i tempi di realizzazione.

### Bacheche

La tariffa per il servizio è pari a **475,43 €/bacheca**.



## Dove viene svolto il servizio

**Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori**

Servizio erogato in tutte le stazioni e fermate gestite da RFI.

### Personalizzazione delle informazioni al pubblico

Servizio erogato attraverso i sistemi di informazione al pubblico sonori e visivi all'interno delle stazioni di RFI.



## KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

### Annunci sonori, messaggi visivi, avvisi ai viaggiatori e utenze informative

| INDICATORE DI QUALITA'                                                                          | PARAMETRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Tempi di risposta alle richieste di nuovo servizio/nuove utenze (utenze indicate in PIR)</b> | <b>Annunci sonori, messaggi visivi e avvisi ai viaggiatori</b><br>% richieste evase entro 5 giorni per comunicazione a mezzo di annunci sonori e messaggi visivi e 10 giorni per avvisi ai viaggiatori negli impianti interessati, a partire dalla richiesta formale della IF<br><b>Utenze informative</b><br>(utenze indicate in PIR)<br>% richieste IF evase entro 30 giorni dalla data di arrivo della richiesta a sistema (PARFI) | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.



## KPI

Sistema di Garanzia dei Livelli Minimi di Qualità dei Servizi forniti e delle penali correlate.

### Bacheche

| INDICATORE DI QUALITA'                                                         | PARAMETRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PERIODICITA' PUBBLICAZIONE |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Tempi di installazione nuove bacheche/ripristino o sostituzione bacheca</b> | <p><b>Installazione</b><br/>% richieste evase entro x giorni lavorativi per nuove installazioni a partire dalla data di autorizzazione alla richiesta formale della IF</p> <p><b>Ripristino/sostituzione</b><br/>% richieste evase entro y giorni per interventi di sostituzione o ripristino in caso di bacheche già installate a partire dalla data di autorizzazione alla richiesta formale della IF</p> | Trimestrale                |

L'obiettivo relativo a ciascun anno è pubblicato entro il mese di maggio dello stesso anno sul portale e-PIR.