

Servizi extra PMdA

Documento sulla performance di efficientamento

Settembre 2023



Documento su performance di efficientamento

*Impianti di servizio
interessati
dall'efficientamento*

- SOSTA
- SCALI MERCI
- PLATEE DI LAVAGGIO
- AREE COMPOSIZIONE/SCOMPOSIZIONE

Principali motivazioni alla base del mancato efficientamento di altri servizi

I servizi di seguito rappresentati, tenuto conto della tipologia degli stessi e dei costi che li compongono, sono stati considerati non efficientabili per le seguenti motivazioni:

Servizi

«Centri di manutenzione», «Aree Scarico Reflui», «Corrente di trazione», «Preriscaldamento dei treni», «Controllo circolazione merci pericolose», «Treni speciali», «Parking» e «Fast Track»

I costi operativi relativi a tali servizi sono principalmente composti da **costi del personale** interno il cui costo è previsto in incremento per effetto delle dinamiche del costo del lavoro.

«Stazioni passeggeri», «Assistenza PRM» e «Informazioni complementari»

I costi operativi relativi a tali servizi sono sostenuti dal gestore al fine di garantire **standard qualitativi** particolarmente elevati e monitorati con indicatori di *Customer Satisfaction* (vedi **Carta dei Servizi**) volti a misurare il grado di soddisfazione dell'utilizzatore finale.

«Rifornimento idrico» e «Reti di telecomunicazione»

I costi operativi relativi a tali servizi sono principalmente legati ai **volumi di produzione** (servizio «Rifornimento idrico») oltre che all'**estensione della rete radio** funzionale alla comunicazione fonica e di trasmissione dati in sicurezza a supporto delle attività ferroviarie di circolazione (servizio «Reti di telecomunicazione»).