

Unità Sanitaria Territoriale

## **Nota informativa sulle Condizioni Generali del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) Firma Grafometrica**

### **Disposizioni Generali**

Le presenti “Condizioni Generali” disciplinano il rapporto che si perfeziona tra Rete Ferroviaria Italiana SpA (di seguito indicata come RFI), con sede in Roma, Piazza della Croce Rossa 1, e l’utente dei servizi sanitari per la fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) - Firma Grafometrica (di seguito indicato come Servizio). Il Servizio viene attivato all’atto dell’identificazione dell’utente, con le modalità indicate nel presente documento. Il Servizio è gratuito ed è utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione della modulistica indicata di seguito nel documento. L’utente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

### **Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA)**

Descrizione del Servizio

Il Servizio è costituito da una soluzione tecnologica di Firma Elettronica Avanzata erogata da RFI nel rispetto della normativa vigente in materia, con specifico riferimento al DPCM 22 febbraio 2013.

Nello specifico, il Servizio erogato da RFI garantisce, ai sensi e per gli effetti delle Regole Tecniche sopra richiamate:

- **l’identificazione del firmatario del documento (art. 56, comma 1, lettera a)** - l’utente che usufruisce del Servizio viene preventivamente identificato da RFI e per essa da un suo Operatore mediante presa visione di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità e contestuale sottoscrizione del modulo con la dichiarazione di accettazione delle presenti condizioni;
- **il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima (art. 56, comma 1, lettera c)** - L’utente firmatario ha il controllo esclusivo del dispositivo di firma poiché durante l’apposizione della sottoscrizione egli può:
  - verificare le informazioni e i contenuti visualizzati e/o visualizzabili sullo schermo del dispositivo utilizzato per l’acquisizione della firma;
  - apporre autonomamente la sottoscrizione;
  - verificare la firma apposta e - se necessario - annullarla per apporla nuovamente.



- **la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (art. 56, comma 1, lettera d)** - Una volta che il documento informatico è stato sottoscritto dall'utente, il sistema provvede ad includere in detto documento i dati grafometrici crittografati della firma che sono pertanto univocamente collegati al documento il quale poi viene “sigillato” in modo automatico dal sistema software che ne garantisce l'integrità nel tempo.
- **la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera e)** - L'utente, prima della sottoscrizione può prendere visione, direttamente sul dispositivo di firma del contenuto del documento oggetto di sottoscrizione e successivamente ad essa chiedere di ricevere copia, cartacea o informatica, del documento sottoscritto.
- **l'individuazione del soggetto che eroga soluzioni di firma elettronica avanzata, (art. 56, comma 1, lettera f)** - Il Servizio è erogato da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., ai sensi e per gli effetti delle Regole Tecniche, art. 55, comma 2, lettera a);
- **l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, (art. 56, comma 1, lettera g)** - Il processo di firma è improntato a criteri di automazione, sicurezza e affidabilità che garantiscono l'integrità e la non modificabilità dei documenti informatici sottoscritti.
- **la connessione univoca della firma al documento sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera h)** - I dati grafometrici della firma sono automaticamente memorizzati nel documento informatico con una modalità che li collega univocamente all'impronta informatica del documento stesso.

Il Servizio, garantendo il pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia, conferisce ai documenti informatici sottoscritti grafometricamente la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private (art. 2702 del Cod. Civ.).

Le caratteristiche tecniche della FEA sono descritte nel documento “Scheda FEA” pubblicato sul sito [www.rfi.it](http://www.rfi.it) il quale forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni: le specifiche caratteristiche del Servizio atte a garantire quanto prescritto dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013, art. 56 comma 1, le sue modalità d'uso nonché le specifiche caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente.

#### **Limiti di utilizzo del Servizio**



L'utente prende atto ed accetta che il Servizio potrà essere utilizzato unicamente nell'ambito dei suoi rapporti con RFI, limitatamente all'erogazione dei servizi sanitari e solo per sottoscrivere le tipologie di documenti informatici di seguito elencati: Anamnesi Vaccinazioni; Autocertificazione dati personali; Autorizzazione Metaboliti; Cartella Sanitaria LA Modulo Firma Lavoratore; Cessazione Rapporto di Lavoro; Consenso Alcol/Stupefacenti Lavoratori; Consenso campione stupefacenti; Consenso Intervista Psicologica; Riferito Intervista Psicologica; Consenso Prelievo Venoso; Consenso Tonometria; Consenso Vaccinazione Antinfluenzale; Consenso Vaccinazione Antitetanica; Consenso/Verbale prel. matrice urinaria Assunzioni; Dichiarazione Anamnesi; Dissenso Vaccinazione Antitetanica; Foglio di consenso candidato (Aula Sepa); Informativa sul trattamento dei dati personali di cui al sito [www.rfi.it](http://www.rfi.it) presente solo nel modulo allegato; Nota Informativa Prelievi Urinari ed Ematici Tox; Nota informativa e consenso all'utilizzo del servizio ed al trattamento dei dati biometrici per la FEA presente solo nel modulo allegato; Questionario Vigili del Fuoco; Questionario Vigili del Fuoco Eco-X; Referto Certificato patente guida; Richiesta Matrice Cheratinica; Richiesta Matrice Ematica CDT; Sopralluogo presenze (Gestione sopralluoghi); Verbale Alcol/Stupefacenti Lavoratori; Verbale Matrice Cheratinica; Verbale Matrice Ematica per CDT; Verbale Senso Cromatico Guida Veloce; Verbale Visita Collegiale Firma Dipendente; Test di Farnsworth.

RFI si riserva inoltre la facoltà di individuare e comunicare all'utente ulteriori documenti informatici da sottoscrivere utilizzando il Servizio.

### **Attivazione del Servizio/restrizione all'utilizzo**

Il Servizio viene attivato ogni volta che l'utente accede alle prestazioni sanitarie e si conclude con la chiusura della pratica sanitaria. L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione dell'utente, previa informazione dei termini e condizioni relative all'uso del Servizio stesso, attraverso la sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Generali, nonchè previo consenso al trattamento dei dati personali.

### **Disponibilità dei documenti sottoscritti tramite FEA**

Su specifica richiesta i documenti sottoscritti relativi all'utilizzo del Servizio saranno forniti all'utente per tutto il periodo di disponibilità degli stessi.

### **Conservazione e copia dell'adesione alla FEA**



L'adesione all'uso del Servizio, sarà conservata a cura di RFI, secondo quanto previsto dalla vigente normativa, garantendo la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità della stessa.

**Informazione sulla copertura assicurativa in tema di FEA**

Conformemente a quanto previsto dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013, art. 57, comma 2, RFI si è dotata di un'adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice il tutto come meglio indicato sul sito web [www.rfi.it](http://www.rfi.it).

Per tutto quanto non previsto nelle presenti condizioni si rinvia alle disposizioni di legge vigenti.



## **Nota informativa sulla Protezione dei Dati Personali acquisiti per il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) con soluzione tecnologica grafometrica**

Rete Ferroviaria Italiana SpA, prima di acquisire i dati personali per l'adesione al Servizio di Firma Elettronica Avanzata, nonché dei dati biometrici dell'interessato, invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### **1. Tipologie di dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie: (i) dati comuni, raccolti tramite il Modulo di accettazione del Servizio di FEA (ii) categorie particolari di dati, in particolare, dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, etc.) raccolti tramite la soluzione tecnologica del Servizio di FEA.

### **2. Finalità del trattamento**

I dati personali che chiediamo di fornire sono raccolti per le seguenti finalità: a) i dati comuni sono raccolti per dare seguito alla richiesta di adesione dell'interessato, per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni d'uso della FEA e per le attività strumentali all'utilizzo della stessa; b) i dati biometrici sono raccolti per abilitare la soluzione tecnologica del Servizio di FEA che, mediante l'utilizzo di tali dati, consente una rigorosa identificazione dell'interessato, garantendo una maggiore certezza giuridica nei rapporti, una connessione univoca dell'interessato alla firma e, in conclusione, una maggiore sicurezza nel processo di gestione informatica dei documenti.

I suddetti dati saranno utilizzati da RFI per consentire all'utente la sottoscrizione della documentazione in formato elettronico, per la conservazione informatica, per l'integrale e corretta gestione della richiesta di attivazione del Servizio nonché per l'utilizzo dello stesso.

Per le suddette finalità, il conferimento dei dati comuni e biometrici è necessario. Tuttavia, nei casi in cui l'interessato non rilasci il proprio consenso al trattamento o lo revochi successivamente, è consentito l'utilizzo di moduli cartacei sottoscrivibili con firma tradizionale autografa.

I dati derivanti dalla sottoscrizione di volta in volta apposta dall'utente sul singolo documento informatico saranno inseriti, in forma cifrata mediante crittografia a chiave privata, in detto documento che a sua volta sarà sigillato elettronicamente mediante una firma digitale qualificata dell'Operatore di RFI; la chiave privata del sistema di crittografia sarà nella esclusiva disponibilità del fornitore del Servizio della FEA di RFI il quale avrà accesso al modello grafometrico cifrato esclusivamente attraverso detta chiave nei soli casi in cui tale accesso si renda necessario per l'insorgenza di un



contenzioso sull'autenticità della firma e previa richiesta dell'Autorità Giudiziaria. I Dati non verranno memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno dei dispositivi utilizzati per l'acquisizione della firma e, una volta incorporati nel documento, verranno cancellati e sovrascritti non risultando visualizzabili da nessun soggetto coinvolto nel trattamento.

### **3. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Dati non saranno oggetto di diffusione e verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da RFI S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di RFI S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I dati potranno essere trasmessi a Terzi esclusivamente per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

### **4. Trattamento e conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, pertanto i predetti dati saranno trattati con supporti informatici tali da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza. È altresì esclusa la conservazione centralizzata dei dati biometrici connessi con l'apposizione della firma.

Il Modulo di accettazione del Servizio FEA verrà conservato per venti anni (art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013), salvo ulteriore conservazione in caso di contestazioni in sede giudiziaria o obblighi di natura legale. I documenti sottoscritti mediante FEA saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

### **5. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a RFI, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre **reclamo**, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.



In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a RFI contattabile a **[privacy-AD-SA@rfi.it](mailto:privacy-AD-SA@rfi.it)** ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail **[protezionedati@rfi.it](mailto:protezionedati@rfi.it)**.



**DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI  
DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA – FIRMA  
GRAFOMETRICA E DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI  
DATI PERSONALI IN RELAZIONE ALL'ACQUISIZIONE DI DATI  
BIOMETRICI ED.P.C.M. 22 Febbraio 2013, art. 57 comma 5  
Regolamento UE 679/2016**

La /Il sottoscritta/o \* sesso \*

Codice Fiscale \* Nata il \* a \* Pr.(\*)

Residente in \* N.° \* C.A.P \* Comune \* Pr. (\*)

Indirizzo mail \* tel./fax

Documento di identità \* Rilasciato da \* il \*

**PRESO ATTO CHE**

La Direzione Sanità di RFI, nell'ambito dell'erogazione degli accertamenti sanitari e per le finalità dichiarate nelle allegate note informative, ha adottato l'uso di strumenti atti ad acquisire la Firma Elettronica Avanzata (FEA) - Firma Grafometrica che consentono di sottoscrivere documenti informatici aventi, al pari di quelli cartacei sottoscritti tradizionalmente, validità giuridica ed efficacia probatoria ai sensi dell'art. 2702 del Cod. Civ. Il sistema adottato da RFI per l'acquisizione della FEA consente all'utente di apporre la propria firma su un apposito strumento " *tablet* di firma" mediante l'utilizzo di una "penna elettronica", nel rispetto dei requisiti prescritti in materia dalla normativa vigente, con specifico riferimento al D.P.C.M. 22/02/2013. I documenti così sottoscritti dall'utente con firma elettronica avanzata sono conservati da RFI conformemente alla normativa vigente.

E consapevole delle responsabilità civili e penali previste dalla legge in capo a coloro che rilasciano dichiarazioni mendaci o non veritiere,

**ACCETTA**

Di usufruire del Servizio erogato da RFI per le operazioni di sottoscrizione dei documenti informatici secondo quanto stabilito dalle "Condizioni del Servizio di Firma



Elettronica Avanzata - Firma Grafometrica”, allegare al presente modulo e pubblicare sul sito web [www.RFI.it](http://www.RFI.it) delle quali dichiara di aver preso attenta visione e di accettare integralmente nel loro contenuto.

Luogo \* data

Firma cliente

### **ACCONSENTE**

al trattamento di dati biometrici per usufruire del Servizio erogato da RFI per le operazioni di sottoscrizione dei documenti informatici secondo quanto stabilito dalla “Nota informativa sulla Protezione dei Dati Personali” allegata al presente modulo e pubblicata sul sito web [www.RFI.it](http://www.RFI.it) delle quali dichiara di aver preso attenta visione e di accettare integralmente nel loro contenuto. Resta sempre ferma la facoltà dell’utente di operare in modalità tradizionale o di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all’utilizzo della FEA.

Luogo \* data \*

Firma cliente

### **Spazio riservato all’Operatore**

*Identificazione del cliente richiedente ai sensi dell’art. 57, comma 1 lett. a), DPCM 22/02/2013*

Io sottoscritto \* incaricato da RFI di svolgere materialmente le attività di identificazione del cliente richiedente il servizio, dichiaro di aver accertato l’identità del sig. \* a mezzo del documento di riconoscimento \* come sopra individuato.

Luogo \* data\*

Firmato digitalmente dall’Operatore