RFI
RETE FERROVIARIA ITALIANA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Gestione reclami Direzione Sanità RFI S.p.A.

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione dei reclami e delle segnalazioni (per il dettaglio delle tipologie di richieste si rinvia alla pagina **Reclami e Segnalazioni**), La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Rete Ferroviaria Italiana S.p.A **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@rfi.it,** con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@rfi.it**.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Dati comuni di chi presenta il reclamo/segnalazione:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale), dati di contatto (e-mail, numero di telefono)
- **Particolari:** in base alla natura dell'oggetto del reclamo/segnalazione da Lei presentato, RFI potrebbe venire a conoscenza di dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" (ad esempio i dati relativi alla salute). In considerazione del fatto che tali dati sono stati messi a disposizione di RFI manifestamente e liberamente, non Le viene richiesto un consenso esplicito per la gestione della pratica. RFI Le assicura che tali dati saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione della pratica stessa.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che chiediamo di fornire tramite il portale RFI Risponde vengono raccolti unicamente per la gestione della Sua segnalazione o reclamo.
In particolare, i suoi dati verranno trattati per le seguenti **finalità**:

a. Gestione della pratica del reclamo (Base giuridica: Contrattuale)
b. Gestione della pratica della segnalazione (Base giuridica: Interesse Legittimo)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità, di cui ai punti a), b) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per RFI S.p.A. di gestire la richiesta.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Ambito riconducibile a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.**

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

- **Ambito non riconducibile a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.** I suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento per quanto di loro competenza (Autorità Pubbliche, Pubbliche Amministrazioni, Autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza etc.).

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail **privacy-AD-SA@rfi.it**

V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per il periodo necessario alla gestione della segnalazione o del reclamo e comunque per non oltre 10 (dieci) anni. Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità:

- Archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VIII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati, ha diritto di chiedere a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. contattabile a**privacy-AD-SA@rfi.it** . ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@rfi.it**.

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- a cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- la limitazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di [Società] rispetto ai suoi (art. 18);
- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. contattabile a privacy **privacy-AD-SA@rfi.it**, ovvero rivolgendosi al DPO contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@rfi.it**.
Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.